



## Eden Shopping Centre kiest geïntegreerde beveiligingsoplossing van Honeywell

### De klant:

Het Eden Shopping Centre in High Wycombe biedt een van de opwindendste winkel- en vrijetijdsbestemmingen in het Verenigd Koninkrijk.

Het omvat diverse bekende winkels, een bioscoop met 12 zalen, een bowlingbaan, een bibliotheek en exclusieve restaurants. Er is beveiligde parkeergelegenheid voor 1580 auto's en een geheel nieuw busstation.

### De situatie:

Het Eden Shopping Centre opende in maart 2008 zijn deuren en ontvangt tot wel een half miljoen bezoekers per week. Het bestaat uit vijf afzonderlijke gebouwen die zijn verbonden door met ETFE overdekte promenades en omvat het voormalige en gerenoveerde 'Octagon' winkelcentrum.

Om de beveiligingsoplossing te vinden die aan alle eisen zou voldoen, volgde Brookfield Construction (UK) Ltd een aanbestedingsproces om een voorkeursleverancier te kiezen.

Het bestek vereiste een gemakkelijk te gebruiken, geïntegreerde oplossing die kon zorgen voor discrete bewaking. Een geavanceerde, geïntegreerde oplossing voor toegangsbeheer en digitale CCTV, die videobewaking voor alle hoofdpromenades, de parkeergarages, de dienstingangen en het nieuwe busstation kon bieden. Het moest mogelijk zijn deурtoegang centraal te beheren door een efficiënter, gemakkelijk te bedienen maar veilig proces voor personeelstoegang tot alle geautoriseerde gebieden.

Daarnaast zijn er verschillende gemeenschappelijke entreegebieden voor particuliere appartementen die aan het winkelcentrum grenzen. Het bewakings- en toegangsbeheer zou ook hiervoor moeten zorgen.

Omdat de ETFE-overkapping een integraal onderdeel van de winkelcentrumarchitectuur is, kan zonlicht het maken van heldere beelden bemoeilijken. Deze gebieden moesten worden bewaakt door camera's die zelfs bij extreem tegenlicht scherpe beelden met kleur kunnen produceren.

Ten slotte was het belangrijk dat het ontwerp van de video domes de eigentijdse stijl van het winkelcentrum completeerde met effectieve en ook esthetisch verantwoorde bewaking.

Bovendien, was het bewakingssysteem dat het Octagon winkelcentrum in gebruik had verouderd en toe aan modernisering. Bij het overwegen van de renovatie en integratie van de CCTV in dit gebied was één van de grootste uitdagingen het bewakingssysteem overschakelen van het bestaande, oude controlecentrum naar het nieuwe, speciaal gebouwde centrum, met zo min mogelijk uitval tijdens het vernieuwen van de bestaande camera's.

## De oplossing:

Samen met Imtech Meica (de onderaannemer op elektriciteitsgebied) ontwierp Total Security Protection (TSP) het systeem om een uitgebreide oplossing te bieden die binnen het budget paste. Na een ontmoeting met TSP vertrouwde Brookfield op hun expertise en hun vermogen om te voldoen aan de projecteisen en de krappe deadlines te halen.

TPS adviseerde een geïntegreerde systeemoplossing van Honeywell Security omdat deze het beste aansloot bij het eisenpakket van het winkelcentrum. Het systeem bestaat uit een WIN-PAK™ toegangsbeheersysteem met PW5000 controllers, ca. 30 OmniClass™ lezers die integratie mogelijk

maken met de meer dan 200 video camera's, de digitale Fusion videorecorder (DVR), het Fusion videobeheersysteem (FVMS), de MaxPro matrix en Honeywell monitoren die de videomuur in de controlekamer leveren.

Met deze software en hardware van Honeywell heeft het Eden Shopping Centre nu een geavanceerde, betaalbare en gebruiksvriendelijke beveiligingsoplossing die de veiligheid van personeel, bezoekers en locaties garandeert, terwijl de bewegingen van het personeel worden beheerd.

In gebieden met grote contrastverschillen, zoals op het busstation en in het gebied met dienstingangen, werd de Honeywell HCU484X Wide Dynamic Camera geïnstalleerd. De technologie van deze camera biedt uitstekende beelddetailering in lichte en donkere delen van situaties met een hoog contrast Honeywell Orbiter PTZ camera's, vandaalbestendige mini domes en Day/Night boxcamera's (alle met NVT ingebouwd in de koppen) werden eveneens geïnstalleerd om optimale bewakingshoeken te bieden, zodat geen enkel gebied aan de aandacht ontsnapt.

Geavanceerde autofocus zorgt voor perfecte beeldkwaliteit zodat wordt gegarandeerd dat ongeacht de zoompositie het beeld de scherpst mogelijke focus heeft. Met de Honeywell apparatuur kan een aantal programmeerbare 'camerarondes', bestaande uit draai-, kantel- en zoomopnamen van belangrijke gebieden in en rond het winkelcentrum worden gecreëerd.

De Orbiter domecamera's dekken de omgeving van het centrum en zijn hoog op masten geplaatst. Beelden van deze camera's worden ook gebruikt voor koppeling naar het woongebied. Als op de intercom in de entree wordt gedrukt, wordt dit beeld weergegeven in de controlekamer van de beveiliging.

Alle Orbiters zijn verbonden via een MaxPro (HMX32128) matrix met beelden die zijn



opgenomen en opgeslagen op 14 Fusion III 16-kanaals DVR's, elk met een rechtstreekse display, waarmee zo nodig een snelle reactie mogelijk is.

Met de FVMS beheerssoftware heeft de beveiligingsdienst de volledige controle over informatie die via het systeem wordt doorgegeven. Ook heeft deze de beschikking over relevante functies van FVMS waaronder importeren van kaarten, rechtstreekse videobewaking, bewaking van alarmmeldingen, exporteren van opgeslagen video en eenvoudig gebruikersbeheer om aandachtsgebieden en -activiteiten te lokaliseren. Daarnaast zijn 12 van de camera's via een glasvezelverbinding aangesloten op de Wycombe District Council CCTV controlekamer. Robin Bennett, Security Manager van het Eden Shopping Centre zegt het volgende: "Als er een incident is, kunnen beelden gemakkelijk worden opgevraagd, waarbij het incident vanuit alle hoeken is vastgelegd. Het is gemakkelijk te bedienen en is verreweg het beste systeem waarmee ik ooit heb gewerkt. De wijze waarop toegangsbeheer is geïntegreerd met de CCTV, is uitstekend."

Toegang tot alle 'niet-openbare' deurentrees wordt beheerd door het WIN-PAK systeem, PW5000 controllers en OmniClass lezers. Alle nooduitgangen zijn van een alarm voorzien en zijn verbonden met camera's zodat wanneer een alarm wordt geactiveerd, een alarmmelding op het WIN-PAK controlescherm verschijnt. Hiermee kunnen de beveiligingsmedewerkers de locatie van het alarm identificeren en rechtstreekse beelden bekijken van de camera die dat gebied via de Fusion DVR bewaakt.

Een nieuwe, speciaal gebouwde controlekamer is in bedrijf genomen met camerabeelden op een serie 42" plasma schermen en Honeywell 17" TFT monitoren. Operators gebruiken makkelijk te bedienen Max-1000-toetsenborden en een GUI interface.

***"We beschikken nu over een betaalbare, geavanceerde beveiligingsoplossing die momenteel aan onze eisen voldoet en flexibel genoeg is om uit te breiden en in de toekomst aan onze eisen te voldoen."***

Daniel Tomkinson,  
Directeur van het Eden Shopping Centre

Het project werd uitgevoerd met een extreem krappe deadline, wat een hoge mate van flexibiliteit van TSP eiste. TSP voltooide de implementatie en activering van het systeem op tijd en binnen het budget. Bij het inwerken van de beveiligingsmedewerkers in het winkelcentrum, waren TSP vertegenwoordigers aanwezig voor training en om er voor te zorgen dat alles soepel verliep.

Eenmaal in gebruik, was het noodzaak om de bewaking van het oude systeem in het Octagon-centrum naar het nieuwe systeem over te schakelen. Daniel Tomkinson, Directeur van het Eden Shopping Centre vertelt het volgende: 'De overgang van het oude systeem naar het nieuwe geïntegreerde systeem was naadloos. Terwijl de bouw plaatsvond, moest het beveiligingssysteem in het Octagon centrum live worden gerenoveerd. Door TSP leek het heel eenvoudig.'

Malcolm Baron van Brookfield Construction voegt toe: "Tijdens de ontwerp- en planningsfase was TSP's ervaring van onschatbare waarde. Ze voldeden volledig aan onze vereisten."

### De voordelen:

Terwijl de eis van het Eden Shopping Centre zicht beperkte tot een betaalbaar en betrouwbaar systeem, zijn de

toegevoegde voordelen, waaronder minder criminaliteit en betere klantenservice, enorm.

De video camera's die overal hangen en enorm opvallen, werken als afschrikmiddel. Als er bewijs nodig is om winkeldieven aan te houden of als er naar verdachte activiteiten gezocht moet worden, kan dit snel en effectief worden uitgevoerd. Dit kan worden gedaan met de eenvoudig te gebruiken faciliteiten voor 'zoeken en opvragen' op de Honeywell Fusion DVR's en FVMS.

Het resultaat is dat de beveiligingsteams in de winkels er op (kunnen) vertrouwen dat criminele activiteit ook buiten hun winkel wordt vastgelegd, wat leidt tot minder criminaliteit en een veiligere winkelervaring voor klanten.

Met het uitgebreide video systeem helpt het Eden Shopping Centre ook een kindvriendelijk omgeving aan haar klanten te bieden. Mocht een ouder een kind kwijtraken, dan wordt CCTV gebruikt om het kind snel te vinden. Medewerkers van de klantenservice worden gewaarschuwd en zorgen voor het kind, totdat het weer met de ouder wordt herenigd.

Via de integratie van het toegangsbeheer met de CCTV behoort onbevoegde deursoegang tot het verleden en kan snel en adequaat worden gereageerd op alarmsituaties zoals het openen van een branddeur.

Daniel Tomkinson, Directeur van het Eden Shopping Centre gaf blijk van zijn vertrouwen in het systeem, "We beschikken nu over een betaalbare, geavanceerde beveiligingsoplossing die op dit moment aan onze eisen voldoet, en flexibel genoeg is om uit te breiden en in de toekomst aan onze eisen te voldoen."

### Voorkeurspartner:

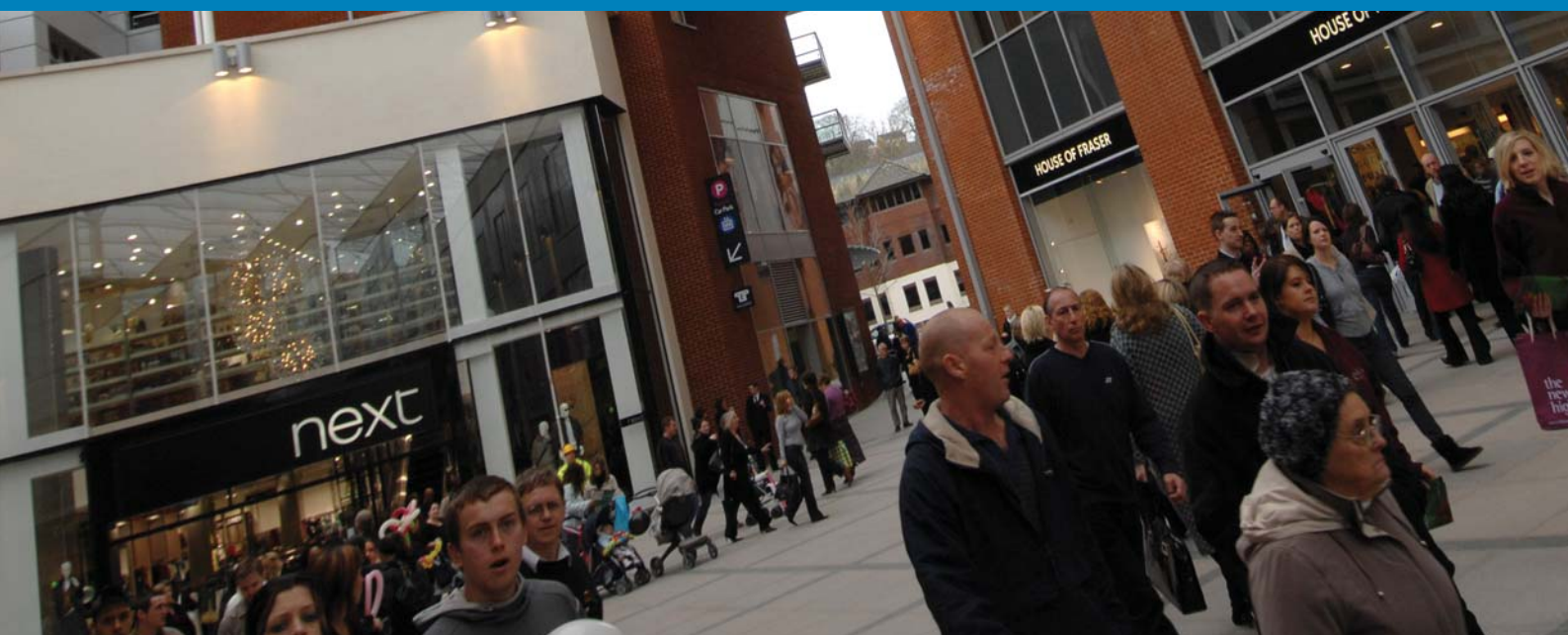
Total Security Protection Ltd is een Honeywell Elite Partner, gespecialiseerd in installatie, onderhoud en ondersteuning van systemen voor toegangsbeheer, CCTV en elektronische beveiliging voor alle typen bedrijven in het Verenigd Koninkrijk en Europa.

### De producten:

- Honeywell Fusion III 16-kanaals 400 PPS met rechtstreekse display
- Honeywell Maxpro Matrix
- Honeywell 18X Orbiter Gold domes met volledige functionaliteit
- Honeywell 'Silent Witness' mini domecamera's
- Honeywell Day/Night boxcamera CCPH23DN
- Honeywell TFT monitoren
- Honeywell WIN-PAK™ toegangsbeheer
- OmniClass™ lezers

***“Als er een incident is, kunnen beelden gemakkelijk worden opgevraagd, waarbij het incident vanuit alle hoeken is vastgelegd. Het is gemakkelijk te bedienen en is verreweg het beste systeem waarmee ik ooit heb gewerkt. De wijze waarop toegangsbeheer is geïntegreerd met de CCTV, is uitstekend.”***

Robin Bennett,  
Security Manager van het Eden Shopping Centre



## **Meer informatie:**

Honeywell is een toonaangevend en divers technologie- en productiebedrijf met een omzet van 38 miljard dollar over de hele wereld. Meer dan 10 miljard dollar hiervan wordt gegenereerd door de Honeywell-vestigingen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. In 1934 opende Honeywell de eerste vestiging buiten de VS, in Nederland. Honeywell is actief in meer dan 35 landen in de EMEA-regio en heeft meer dan 30.000 medewerkers. De aanwezigheid van Honeywell blijft groeien dankzij acquisities en het uitbouwen van de sterke positie in gezonde branches. Wereldwijd profiteren klanten van onze innovaties. Elk van de vier divisies – Aerospace, Automation and Control Solutions, Transportation Systems en Specialty Materials – houdt zich bezig met productie, verkoop en services in de regio om wereldwijd klanten te bedienen. Honeywell investeert tevens regionaal in R&D met technische en innovatiecentra in Roemenië en Tsjechië.

## **Meer informatie over Honeywell leest u op**

[www.honeywell.com/security/nl](http://www.honeywell.com/security/nl)

## **Honeywell Security & Data Collection**

Honeywell Systems Group

Netwerk 121

1446 WV Purmerend

Nederland

Tel: +31 (0)299 410 200

Fax: +31 (0)299 410 201

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

HSG-EDEN-01-NL(1108)CS-COE  
November 2008  
© 2008 Honeywell International Inc.

The Honeywell logo, consisting of the word "Honeywell" in a bold, red, sans-serif font.