



Betere beveiliging bij Brits warenhuis Harvey Nichols

De klant:

Harvey Nichols, in 1813 opgericht als een linnenzaak, is een internationaal warenhuis voor de luxe levensstijl en staat zowel in Groot-Brittannië als internationaal bekend vanwege het grote aanbod aan exclusieve modeartikelen. De winkel telt veel prestigieuze merken voor vrouwen- en mannenkleding, accessoires, beauty, voeding en woonaccessoires.

De oorspronkelijke winkel van het concern staat in Knightsbridge, Londen, maar de winkelketen heeft zich uitgebreid naar andere steden in Groot-Brittannië. In september 2005 is het filiaal in Dundrum, Dublin, geopend, van 3000 m2 oppervlakte.

Harvey Nichols Dublin vormt het centrale punt van het winkelcentrum in Dundrum, op slechts een paar kilometer afstand ten zuiden van het stadscentrum van Dublin. De drie verdiepingen staan vol topnamen uit de beauty- en modewereld en tevens de beroemde Foodmarket van Harvey Nichols en een luxe restaurant. Het is momenteel de populairste winkel in Dublin.

Een bedrijf dat zo veel exclusieve en waardevolle artikelen verkoopt, heeft behoefte aan een uitgebreide CCTV-beheeroplossing die perfect bij de eigendommen, het personeel en het warenhuis past om diefstal tot een minimum te reduceren.

De situatie:

Voor Harvey Nichols heeft het voorkomen van verlies een hoge prioriteit. Vanwege de extreem hoge waarde van sommige artikelen (tot 2 miljoen euro!) ligt de prioriteit bij het bewaken van het totaalassortiment. Het op maat gemaakte beveiligingssysteem is tevens ontworpen om het personeel en de gebouwen van het warenhuis te beschermen.

In de systeemspecificatie zijn innovatieve producten met toonaangevende voorzieningen opgenomen en het systeem is van de allerhoogste kwaliteit. Voor de directie van Harvey Nichols stond voorop dat er CCTV-beelden van bewijsleverende kwaliteit konden worden opgenomen en geregistreerd om, indien nodig, voor een hoge overtuigingswaarde te zorgen. Aangezien op bepaalde afdelingen bovendien omgevingslicht wordt gebruikt, moesten de geïnstalleerde camera's ook bij weinig licht dezelfde beeldkwaliteit als onder normale omstandigheden kunnen bieden.

De beveiligingsoplossing moest eenvoudig te gebruiken zijn en in realtime kunnen opnemen zodat onmiddellijk op incidenten zou kunnen worden gereageerd. Net als in alle winkelomgevingen is het vloeroppervlak zeer waardevol, dus moesten de opname- en controleoplossing in een compact bewakingskantoor passen. Daarnaast moest het systeem worden geïntegreerd met een reeks paniekmelders die in specifieke delen van de winkel waren geplaatst.

Ten slotte was het belangrijk dat het ontwerp van de CCTV-domes en -camera's het hedendaagse ontwerp moesten completeren voor een efficiënte, maar esthetische bewaking.

De oplossing:

Blue Rock Security Solutions was een van de eerste bedrijven die werd uitgenodigd om een offerte te maken voor een geschikte en efficiënte oplossing. De eerste stap bestond uit een volledige inventarisatie van de benodigdheden voor Harvey Nichols. Hierbij werd de locatie zelf grondig onderzocht en er werd gekeken hoe de eisen van het bedrijf in de toekomst door groei zouden kunnen veranderen. Blue Rock kwam tot de conclusie dat installatie van een systeem van Honeywell Security de beste oplossing was, met surveillance van hoge kwaliteit en

toonaangevende technologieën afkomstig van één leverancier.

Brian Lenahan, hoofd bewaking bij Harvey Nichols: "Wij hebben voor het voorstel van Blue Rock gekozen omdat zij onze behoeften precies begrepen en een uitstekende persoonlijke service leverden."

Er werd een systeem met 32 camera's geïnstalleerd met microspheres van de serie Honeywell Orbiter. Dit systeem werd aangesloten via een MaxCom 32/8-matrix en de beelden werden opgenomen en opgeslagen op een 2 x HRHD16 DVR (Digital Video Recorder). Deze heeft een ingebouwde multiplexer die maximaal 16 camera's tegelijk kan opnemen.

Deze DVR van Honeywell werd aangeraden vanwege de hoogwaardige prestaties, de multifunctionaliteit en het gebruiksgemak. De DVR werd tevens aangeraden vanwege de uitstekende beeldkwaliteit van de camera's. De CCTV-beelden kunnen snel en gemakkelijk worden overgebracht naar CD, USB of aparte vaste schijf.

Anthony Penny, directeur van Blue Rock Security Solutions: "Wij raadden een beveiligingsoplossing aan met videosysteemproducten van Honeywell Security omdat we vertrouwen hadden in de kwaliteit en het serviceniveau dat wij zouden krijgen. De oplossing voldeed aan de vereisten van Harvey Nichols en overschreed ze zelfs. De Orbiter-serie was de ideale keus omdat de apparaten toonaangevende functies en een state-of-the-art ontwerp hebben. Dankzij de aanvullende 'plug and play'-kenmerken en de intrinsieke betrouwbaarheid bleek dit de onbetwistbare keus voor dit project."

De mogelijkheid van Blue Rock om als onderdeel van de geleverde beveiligingsoplossing een uitgebreid, zeer betrouwbaar en flexibel serviceniveau te bieden, was een belangrijke vereiste van Harvey Nichols. Nadat het systeem was geïnstalleerd en de winkel werd geopend, hoefde de technische ondersteuning bijvoorbeeld alleen maar de openingstijden van de winkel aan te passen. Normaliter zou dit inhouden dat de technische ondersteuning tussen 1 uur en 8 uur 's ochtends zou moeten worden uitgevoerd, dus op het moment dat de winkel gesloten is.

Daarnaast, in het onwaarschijnlijke geval van een storing, kan Harvey Nichols profiteren van het Advance Replacement-programma dat Honeywell aanbiedt voor al haar videoproducten om de uitvaltijd van producten te elimineren.

"Wij hebben voor het voorstel van Blue Rock gekozen omdat zij onze behoeften precies begrepen en een uitstekende persoonlijke service leverden."

*Anthony Penny, Managing Director
Blue Rock Security Solutions*



De voordelen:

De oplossing van Honeywell

Harvey Nichols heeft met de oplossing van Honeywell een state-of-the-art beveiligingssysteem om voor de veiligheid van de voorraad, van alle medewerkers en van het gebouw te zorgen. Met de krachtige camera's die overal binnen en buiten de warenhuizen zijn geplaatst, worden er 24 uur per dag, 7 dagen per week beelden van hoge kwaliteit opgenomen die, indien nodig, als bewijsmateriaal kunnen worden gebruikt.

Het resultaat is dat de medewerkers en de klanten zich veiliger voelen, kwaadwillenden worden afgeschrikt en het bewakingsteam in de winkel kan vertrouwen op efficiënte beveiligingsapparatuur om het gedrag van de klanten te observeren.

De serie Orbiter-camera's biedt de beste bewaking voor dag en nacht. Overdag bieden de camera's volledige kleurenbewaking. 's Nachts schakelen ze automatisch over op monochroom beeld, als de lichtniveaus lager zijn, maar de beeldkwaliteit behouden moet blijven. De eenvoudige installatiepresets helpen bij het instellen van een aantal programmeerbare camerawachtronden, zoals het pannen, kantelen en zoomen naar de belangrijkste plaatsen in de winkel.

De perfecte beeldkwaliteit wordt bereikt door de geavanceerde autofocusregeling die ervoor zorgt dat, wat de zoomstand ook is, het beeld altijd optimaal is scherpgesteld.

De Orbiter Microspheres dekken tevens de afleverruimten voor bestelwagens en de omliggende straten om ook in deze gebieden een oogje in het zeil te kunnen houden. De krachtige zoomcapaciteit van de domes die buiten en hoog bovenop de gebouwen staan, zorgen ervoor dat de omgeving rond de winkel tevens duidelijk kan worden bekeken om beveiligingsproblemen te voorkomen voordat verdachte personen de winkel bereiken.

Ter verbetering van de beveiliging van het Harvey Nichols-personeel zijn de CCTV-camera's aangesloten op paniekmeldingsknoppen, die onopvallend op bepaalde afdelingen zijn aangebracht. Bij activering worden de presets snel door de Orbiter opgehaald en worden de relevante beelden opgenomen.

Voor de opnameoplossing is de HRHD DVR eenvoudig te bedienen en biedt deze realtime opname. In geval van een incident kunnen de beelden binnen enkele seconden worden gecontroleerd om informatie en bewijs aan de politie te leveren. Alle opgenomen informatie wordt elke maand gedownload om te worden gearchiveerd.

Gereduceerde waardeafname

Het geïnstalleerde beveiligingssysteem werkt niet alleen als afschrikmiddel, maar wanneer er bewijs moet worden geleverd om winkeldieven te pakken, kan dat op efficiënte wijze en met minimaal tijdsverlies worden gedaan.

Harvey Nichols werkt samen met de Garda, de nationale Ierse politie, die om een 'goed' opnameniveau heeft gevraagd, en bewaart alle opgenomen video minimaal 28 dagen. De gebruikte Honeywell HRHD 16 DVR zorgt ervoor dat alle opgenomen informatie gemakkelijk kan worden opgehaald en dat gebeurtenissen snel kunnen worden opgezocht. De CCTV-beelden kunnen snel en gemakkelijk worden overgebracht naar cd, USB of aparte vaste schijf en aan de politie worden overgedragen met een specifieke datum en tijd eraan verbonden.

De bewijsvoerende kwaliteit van de CCTV-beelden heeft de Garda versterkt doen staan en heeft geleid tot een groot aantal veroordelingen van winkeldieven. Kortgeleden werden er bij Harvey Nichols acht luxe maatpakken ontvreemd. Dit incident werd gemakkelijk ontdekt door het bewakingsteam van Harvey Nichols en het bewijs werd binnen tien minuten aan de Garda gegeven, zodat dezelfde dag nog arrestaties plaats konden vinden.



Partner of Choice:

Blue Rock Security Solutions Ltd, onderdeel van de Blue Rock Group en opgericht in 2004, is een van de toonaangevende installatiepartners van Honeywell Security en gespecialiseerd in CCTV-systemen en toegangsbeheer.

Blue Rock heeft een uitgebreid aanbod van producten en diensten die op maat worden gemaakt en voor allerlei toepassingen geschikt zijn. Uitstekende service en ondersteuning zijn de belangrijkste elementen voor het bedrijf, dat een volledig geïntegreerd pakket biedt met projectbeheer, installatie, activering en onderhoud door eigen medewerkers en technische ondersteuning.

Blue Rock biedt op maat gemaakte beveiligingsoplossingen voor haar klanten en heeft Honeywell Security gekozen als 'Partner of Choice' omdat Honeywell aan de vereisten van Blue Rock voldoet.

Ga voor meer informatie naar www.brssuk.com.

De producten:

- Orbiters: H5MPDPVC-FS (binnen) en H8EP27DPVC1-RWS (buiten)
- HRHD16C320X
- 6 x HMLCD15
- MaxCom 32/8: VC-MAX0013-EU
- KBD voor systemen: HKJMMTP-EU



Meer informatie

Honeywell International is een leidend bedrijf op het gebied van technologie en productie met een omzet van \$33 miljard dat klanten over de hele wereld voorziet van luchtvaartproducten en -services; meet-, regel- en besturingstechnologieën voor gebouwen, woningen en industrie; automobielpullen; turbocompressoren en gespecialiseerde materialen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Morris Township, N.J. en de aandelen van Honeywell worden verhandeld op de effectenbeurzen van New York, Londen, Chicago en Pacific. Honeywell is een van de 30 aandelen van de Dow Jones Industrial Average en maakt tevens deel uit van de Standard & Poor's 500 Index. Breng voor meer informatie een bezoek aan www.honeywell.com

Honeywell Security Honeywell Video Systems

Netwerk 121,
1446 WV PURMEREND,
Nederland

T: +31 (0)299 410 200

F: +31 (0)299 410 201

www.honeywell.com/security/nl

Honeywell

HVS-MIX-01-NL(0207)CS-COE
Februari 2007
© 2007 Honeywell International Inc.