



L'Eden Shopping Centre sceglie la soluzione di sicurezza integrata Honeywell

Il cliente:

L'Eden Shopping Centre di High Wycombe rappresenta uno dei complessi commerciali e per il tempo libero più interessanti del Regno Unito.

Comprende diversi negozi di marchi importanti, un cinema con 12 sale, una sala da bowling, una biblioteca e alcuni ristoranti esclusivi. Sono inoltre disponibili 1580 sicuri posti auto e una nuovissima stazione degli autobus che assicurano i collegamenti con la città.

La situazione:

L'Eden Shopping Centre, che ha aperto i battenti nel mese di marzo 2008, accoglie oggi anche mezzo milione di visitatori ogni settimana. I cinque edifici separati che lo compongono sono collegati tra loro da passaggi pedonali protetti da coperture in ETFE (etilene tetrafluoroetilene). Il complesso ha inglobato anche il centro commerciale Octagon, già esistente e appena rinnovato.

Con l'obiettivo di individuare la soluzione di sicurezza più adatta alle specifiche esigenze del complesso, Brookfield Construction (UK) Ltd ha indetto una gara d'appalto per selezionare il fornitore ideale.

Le specifiche di sistema delineavano una soluzione integrata di semplice utilizzo in grado di fornire una sorveglianza discreta in questo prestigioso centro commerciale. Una soluzione integrata di controllo degli accessi e TVCC digitale all'avanguardia avrebbe dovuto garantire la videosorveglianza in tutti i principali passaggi pedonali utilizzati dal pubblico, nei parcheggi multipiano, nei cortili di servizio e presso la nuova stazione degli autobus. Il sistema avrebbe inoltre dovuto consentire la gestione centralizzata degli accessi alle porte dislocate nell'intera area, offrendo al contempo un processo sicuro ma anche più efficiente e gestibile per l'accesso del personale a tutte le aree autorizzate.

Data la presenza delle coperture in ETFE quale parte integrante dell'architettura stessa del centro commerciale, era necessario tenere in considerazione che la luce del sole può ostacolare l'acquisizione di immagini chiare. Queste aree sarebbero pertanto dovute essere monitorate da telecamere in grado di produrre immagini nitide e dai colori saturi anche in condizioni di forte controluce.

Infine, era essenziale che le telecamere dome si integrassero perfettamente con lo stile moderno del centro commerciale, garantendo un sistema di monitoraggio efficiente, ma anche esteticamente discreto.

Parallelamente a tutto ciò, occorreva tenere presente che il sistema di sorveglianza utilizzato presso il centro commerciale Octagon era obsoleto e richiedeva un ammodernamento. In fase di valutazione delle ipotesi di rinnovamento e integrazione della tecnologia TVCC in questa area, una delle principali sfide da risolvere era il trasferimento della gestione della sorveglianza di sicurezza dal vecchio centro di controllo esistente alla nuova struttura appositamente realizzata, mantenendo al minimo i tempi di fermo durante l'ammodernamento delle telecamere esistenti.

La soluzione:

In collaborazione con Imtech Meica (il subfornitore per il comparto elettricità), Total Security Protection (TSP) ha progettato il sistema in modo tale da offrire una soluzione completa nei limiti di budget previsti. Dopo l'incontro con TSP, Brookfield riponeva piena fiducia nelle competenze di questa società e nella sua capacità di rispettare i requisiti del progetto e la scadenza impegnativa.

TSP ha individuato una soluzione basata su sistemi Honeywell Security integrati come la più rispondente ai requisiti del centro commerciale. La soluzione comprende un sistema di controllo degli accessi WIN-PAK™ con controller PW5000, circa 30 lettori OmniClass™ integrabili con le oltre 200 telecamere TVCC, il videoregistratore digitale Fusion, il software di gestione FVMS, una matrice MaxPro e monitor Honeywell per il video wall della sala controllo.

Grazie all'adozione di questa soluzione basata su software e hardware Honeywell, l'Eden

Shopping Centre dispone ora di una soluzione di sicurezza all'avanguardia, conveniente e semplice da utilizzare, che garantisce la sicurezza del personale, dei visitatori e dei locali, permettendo al contempo di gestire i movimenti del personale.

Nelle aree caratterizzate da condizioni di contrasto elevato, come ad esempio la stazione degli autobus o i cortili di servizio, è stata installata una telecamera wide dynamic Honeywell HCU484X. La tecnologia integrata in questa telecamera garantisce l'eccellente qualità delle immagini anche per le zone di luce e ombra in condizioni di elevato contrasto. Sono state inoltre installate telecamere PTZ Honeywell Orbiter, minidome antivandalismo e telecamere compatte day/night (tutte con tecnologia NVT integrata) per ottenere angolazioni di sorveglianza ottimali, in modo da non lasciare scoperta alcuna area.

L'eccellente qualità delle immagini è garantita dalla funzionalità avanzata di messa a fuoco automatica, grazie alla quale le immagini vengono acquisite con la maggior nitidezza possibile, a prescindere dalla posizione dello zoom. Le apparecchiature Honeywell consentono di programmare un certo numero di tour per l'esecuzione di movimenti orizzontali, verticali e zoom nelle aree più importanti a ll'interno o all'esterno del centro commerciale.

Le telecamere dome Orbiter sono state posizionate in cima a dei pali a copertura dell'intero perimetro del complesso. Le immagini acquisite da queste telecamere vengono utilizzate anche per i collegamenti con l'area residenziale. Quando viene attivato il sistema intercomunicante all'ingresso, l'immagine della relativa scena viene visualizzata sui monitor della sala controllo di sicurezza.

Tutte le telecamere Orbiter sono collegate mediante una matrice MaxPro (HMx32128) e le immagini vengono registrate e memorizzate su 14 videoregistratori digitali Fusion III a 16 canali, ciascuno dotato di visualizzazione in tempo reale delle immagini live, per permettere tempi rapidi di reazione in caso di necessità.

Con il software di gestione HFVMS, il personale addetto alla sicurezza ha il pieno controllo delle informazioni che vengono inviate attraverso il



sistema e può servirsi di alcune utili funzionalità del software HFVMS (quali l'importazione di mappe, il monitoraggio di immagini live, il monitoraggio di allarmi, l'esportazione delle immagini salvate, nonché semplici funzionalità di gestione utenti) per monitorare specifiche aree e attività sospette. Inoltre, 12 telecamere sono collegate mediante fibra ottica alla sala controllo TVCC del Wycombe District Council. Robin Bennett, responsabile della sicurezza presso l'Eden Shopping Centre, ha dichiarato: "In caso di incidente, possiamo facilmente recuperare le immagini che lo riprendono da ogni angolazione. È una soluzione intuitiva, molto semplice da utilizzare; è senza dubbio il miglior sistema con il quale abbia lavorato. L'integrazione del controllo degli accessi con la tecnologia TVCC è eccellente".

L'accesso attraverso gli ingressi "non pubblici" viene gestito mediante il sistema WIN-PAK, i controller PW5000 e i lettori OmniClass. Tutte le uscite di emergenza sono dotate di allarme e collegate alle telecamere in modo tale che, in caso di attivazione dell'allarme, sulla schermata di controllo di WIN-PAK venga visualizzata una notifica, permettendo al personale addetto alla sicurezza di localizzare la zona di provenienza dell'allarme e visualizzare le immagini live della telecamera dislocata nell'area mediante il videoregistratore digitale Fusion.

È stata appositamente realizzata una nuova sala controllo di sicurezza, nella quale le immagini delle telecamere vengono visualizzate su un video wall composto da schermi al plasma da 42" e monitor Honeywell TFT da 17". Per gestire le funzioni del sistema, gli operatori si servono di tastiere Max-1000 e dell'interfaccia grafica utente MGP.

Il progetto è stato realizzato in tempi strettissimi, che hanno richiesto la massima flessibilità da parte di TSP. La società ha terminato l'implementazione e l'avvio del sistema nei tempi e nel budget stabiliti; inoltre, alcuni rappresentanti di TSP erano presenti all'arrivo del personale di sicurezza presso il centro commerciale, per verificare che tutto procedesse come previsto, nonché per offrire la formazione necessaria.

“Ora disponiamo di una soluzione di sicurezza sofisticata ma caratterizzata da un buon rapporto qualità/prezzo, che risponde alle nostre esigenze attuali ma che offre anche la flessibilità necessaria a garantire la possibilità di espansione in futuro”.

Daniel Tomkinson,
direttore dell'Eden Shopping Centre

Una volta completato l'avvio, era necessario effettuare il passaggio della sorveglianza dal vecchio sistema installato nel centro commerciale Octagon a quello nuovo. Daniel Tomkinson, direttore dell'Eden Shopping Centre, ha dichiarato: "La transizione dal sistema precedente al nuovo sistema integrato è avvenuta senza alcun problema. Durante i lavori di costruzione, il sistema di sicurezza del centro Octagon doveva essere ammodernato mentre era attivo. Grazie a TSP, questa è sembrata un'operazione semplicissima".

Malcolm Baron, di Brookfield Construction, ha aggiunto: "L'esperienza di TSP è stata preziosa nelle fasi di progettazione e pianificazione. La società si è attenuta con grande precisione alle nostre indicazioni".

I vantaggi:

Se da un lato l'esigenza per l'Eden Shopping Centre era avere un sistema affidabile caratterizzato da un buon rapporto qualità/prezzo, i vantaggi apportati dalla soluzione (come la riduzione dei crimini e la possibilità di offrire un migliore servizio ai clienti) sono stati enormi.

L'elevata presenza fisica di telecamere TVCC in tutta l'area agisce da deterrente. Quando tuttavia si rende necessario, il sistema permette di acquisire prove contro i taccheggiatori o di

rilevare attività sospette in modo rapido ed efficace. Ciò è possibile grazie alle funzionalità intuitive di ricerca e recupero delle immagini disponibili sui videoregistratori digitali Honeywell Fusion e nel software HFVMS.

Gli addetti alla sicurezza che lavorano all'interno dei negozi possono quindi contare sul fatto che l'eventuale attività criminale potrà continuare a essere registrata al di fuori dell'esercizio commerciale. Il risultato? Una riduzione dei crimini e un maggiore senso di sicurezza da parte dei clienti.

Il sistema TVCC completo consente inoltre all'Eden Shopping Centre di adottare un approccio di grande attenzione nei confronti dei visitatori più piccoli: se si perde un bambino, le immagini TVCC permettono di localizzarlo rapidamente e il personale di assistenza del centro commerciale, immediatamente allertato, si prende cura del piccolo fino al suo ricongiungimento con i genitori.

Con l'integrazione del controllo degli accessi con la tecnologia TVCC, è stato eliminato il rischio di accesso non autorizzato e, in caso di eventi di allarme come l'apertura di una porta antincendio, è possibile mettere in atto una risposta rapida e precisa.

Daniel Tomkinson, direttore dell'Eden Shopping Centre, ha espresso la sua fiducia nel sistema: "Ora disponiamo di una soluzione di sicurezza sofisticata ma caratterizzata da un buon rapporto qualità/prezzo, che risponde alle nostre esigenze attuali ma che offre anche la flessibilità necessaria a garantire la possibilità di espansione in futuro".

Partner di fiducia:

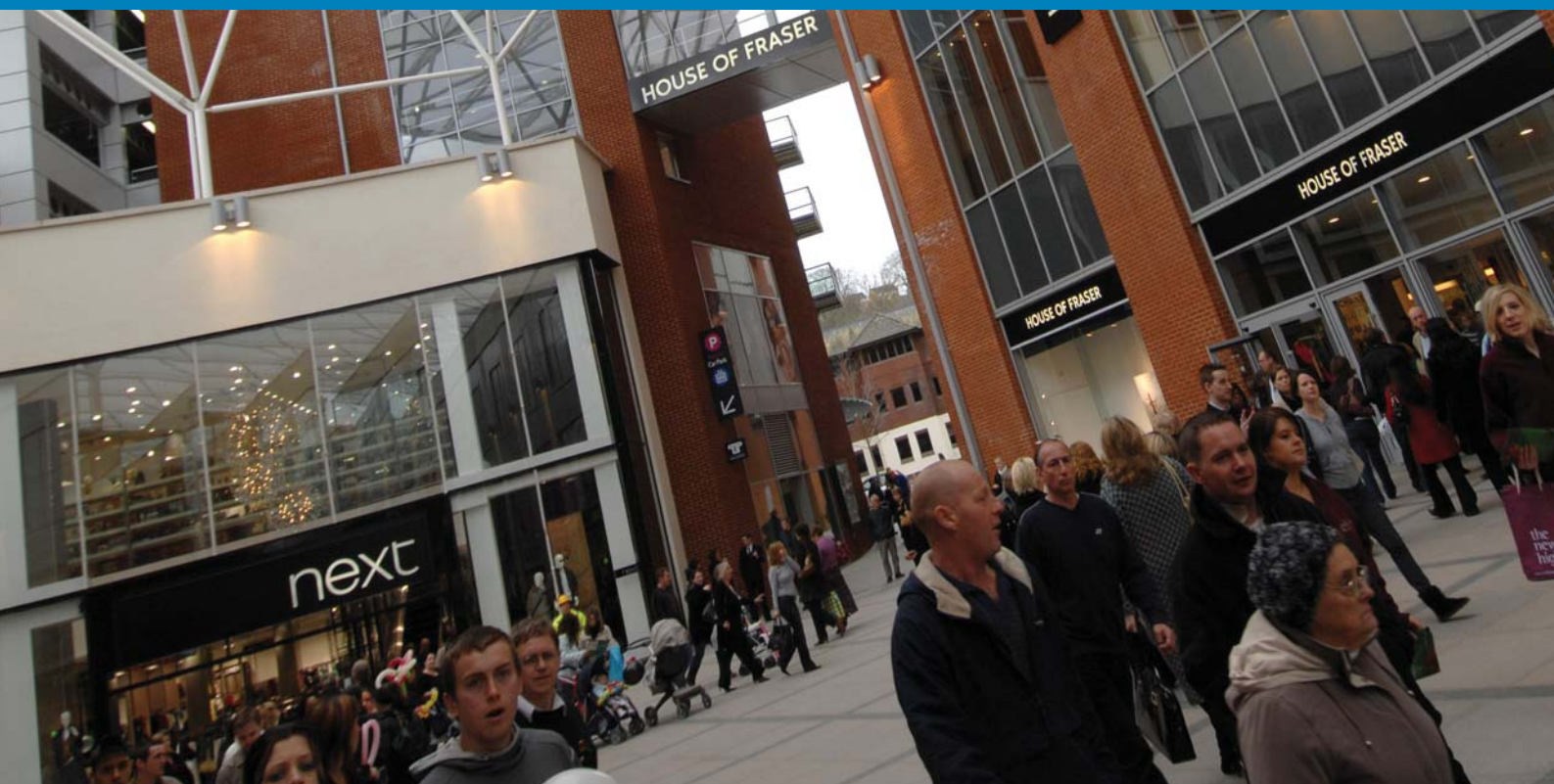
Total Security Protection Ltd è un Partner Elite di Honeywell, specializzato nelle attività di installazione, manutenzione e supporto di sistemi elettronici di sicurezza, TVCC e di controllo degli accessi, per organizzazioni commerciali di tutti i tipi nel Regno Unito e in Europa.

I prodotti:

- Honeywell Fusion III a 16 canali e 400 PPS con visualizzazione delle immagini live in tempo reale
- Matrice Honeywell Maxpro
- Telecamere dome Honeywell Orbiter Gold 18X con funzionalità complete
- Telecamere minidome Honeywell "Silent Witness"
- Telecamere compatte day/night Honeywell CCPH23DN
- Monitor TFT Honeywell
- Controllo accessi Honeywell WIN-PAK™
- Lettori OmniClass™

"In caso di incidente, possiamo facilmente recuperare le immagini che lo riprendono da ogni angolazione. È una soluzione intuitiva, molto semplice da utilizzare; è senza dubbio il miglior sistema con il quale abbia lavorato. L'integrazione del controllo degli accessi con la tecnologia TVCC è eccellente".

Robin Bennett,
responsabile della sicurezza presso l'Eden Shopping Centre



Ulteriori informazioni:

Honeywell, con un fatturato di 38 miliardi di dollari, è leader internazionale nei processi produttivi e nelle tecnologie diversificate. Più di 10 miliardi del fatturato derivano dalle attività aziendali in Europa, Medio Oriente e Africa. La prima sede di Honeywell fuori dagli Stati Uniti venne inaugurata nel 1934, nei Paesi Bassi. Oggi Honeywell opera in oltre 35 paesi della regione EMEA, con una forza lavoro di oltre 30.000 dipendenti. La presenza internazionale di Honeywell aumenta ed è in continua espansione grazie alle acquisizioni, all'importante posizione nei principali settori industriali e all'offerta di prodotti innovativi ai clienti di tutto il mondo. Ogni singola divisione aziendale - Aerospace, Automation and Control Solutions, Transportation Systems e Specialty Materials - è impegnata nella regione EMEA in attività di produzione, vendita e servizi, al fine di raggiungere i clienti internazionali. Honeywell investe inoltre in attività di ricerca e sviluppo, con centri di innovazione e tecnologia in Romania e nella Repubblica Ceca.

Per ulteriori informazioni,

visitare il sito www.honeywell.com/security/it

Honeywell Security & Data Collection

Honeywell Systems Group
Via della Resistenza, 53/59
20090 Buccinasco
Milano
Italia
Tel: +39 02 4888051
Fax: +39 02 488805533
www.honeywell.com

HSG-EDEN-01-IT(1108)CS-COE
Novembre 2008
© 2008 Honeywell International Inc.

The Honeywell logo is displayed in a bold, red, sans-serif font.