Automation & Control Solutions
AlarmNet® Inc.
2 Corporate Center Dr., Suite 100
Melville, NY 11747
800-222-6525 / 516-577-2000

Communiqué important pour les centres de télésurveillance
Alerte à propos du réseau AlarmNet-M (Mobitex) de Honeywell au Canada

Le 29 juillet 2009

Cher client,

Ce communiqué a pour but de vous faire part des récents développements concernant le service AlarmNet-M (Mobitex) au Canada, service qui est optimisé par le réseau sans fil de Rogers. Le 30 juin 2009, Honeywell/AlarmNet a été informée par Rogers sans fil de son intention de mettre fin au réseau sans fil sous-jacent actuellement utilisé pour supporter le service AlarmNet-M (Mobitex).

La date prévue de l'interruption de ce réseau est le 30 juin 2010.

Étant donné que ce réseau est le cœur du système de transmission utilisé par notre service AlarmNet-M, nous désirons vous expliquer ce que cela signifie et vous donner un compte rendu de ce que nous comptons faire.

- À compter du 30 juin 2010, le service AlarmNet-M (Mobitex) au Canada sera hors service.
- Les radios 7830RCN existantes ne seront plus opérationnelles après cette date.
- Honeywell offre des solutions de communication qui peuvent être utilisées comme solution de remplacement pour les transpondeurs 7830RCN qui sont actuellement installés et offre également des solutions qui sont basées sur notre famille de produits de communication par Internet et iGSM. Pour consulter notre gamme de produits, visitez le site http://www.alarmnet.com
- Nous vous ferons bientôt part, au fur et à mesure qu'elles seront disponibles dans votre région, des solutions GSM offertes pour les installations de sécurité de niveau 3.

Nous entrerons prochainement en communication avec les centres de télésurveillance qui utilisent actuellement le réseau AlarmNet-M afin de leur proposer des offres spéciales pour faire la mise à jour des récepteurs Internet 7810iR-ENT ou pour ajouter le service 800 Plus pour la transmission des signaux.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait vous causer, mais confiants que nous serons en mesure de vous offrir les meilleurs produits et services de communications pour répondre à vos besoins. Nous avons hâte de travailler avec vous pour vous aider à sélectionner les réseaux les plus récents, les plus fiables et les plus robustes. Si vous avez des questions ou des commentaires à ce sujet, veuillez communiquer avec le service de gestion d'AlarmNet en composant le 1-800-222-6525, et en choisissant ensuite l'option 3 suivie de l'option 2 (du lundi au vendredi entre 8 h et 17 h, heure de l'Est).

Bien cordialement,

L'équipe d'AlarmNet