



## Sistema General de Seguridad de un Hospital

### El cliente:

Edificado en 1962 y situado en Belfast Este, el hospital del Ulster cuenta con una plantilla de unos 3.500 empleados que prestan atención sanitaria a una población que supera las 260.000 personas.

En 2001, los Servicios de urgencias, previstos en sus inicios para prestar asistencia a 25.000 pacientes al año, trataban a más de 70.000. El hospital, que también cuenta con una unidad específica de oncología, necesitaba más instalaciones para pacientes ambulatorios, incluidos servicios de diagnóstico por imágenes. El ala de maternidad y los quirófanos necesitaban una completa remodelación para adaptarlos a los estándares de atención sanitaria del siglo XXI. Todos estos factores exigían un importante plan de remodelación que se extendería a lo largo de siete años con un presupuesto de 98 millones de libras.

### La situación:

Antes de 2001, cuando se anunciaron los planes de remodelación, el hospital contaba con un sistema de seguridad mínimo instalado en una sala provisional dentro del edificio del hospital. Consistía en un sistema CCTV que se limitaba a algunas zonas del edificio principal y a los aparcamientos de la parte frontal. Las instalaciones de seguridad, que contaban con equipos de varios fabricantes, estaban llegando al fin de su vida útil.

El proyecto incluía la remodelación de parte de la infraestructura del hospital así como la construcción de una serie de instalaciones que incluían como parte de la primera fase unidades de maternidad, de diálisis, un aparcamiento cubierto, un centro de control de seguridad especializado y una unidad de cuidados intensivos.

Desde el principio, el equipo directivo de la Fundación del hospital había decidido a que las nuevas instalaciones cumplieran los estándares de seguridad más recientes para proteger el personal, los pacientes, las visitas además de las instalaciones del hospital.

Para encontrar la solución que mejor se adaptase a sus necesidades, la Fundación abrió un concurso público que duró dos años y medio para seleccionar un proveedor preferido, no sólo para la primera parte del proyecto, sino para el plan de remodelación en su conjunto.

## La solución:

Para llevar a cabo el proyecto la Fundación eligió al integrador de sistemas de seguridad y anti-incendios Building Protection Systems Northern Ireland Ltd. (BPS). Los factores decisivos para optar por esta empresa fue la amplia experiencia de BPS en el sector de nuevas edificaciones, sus sólidas prestaciones de diseño y su implicación desde el inicio del proyecto. BPS ha contribuido al diseño de la solución global de seguridad, así como a la instalación del sistema. Ricky Barker, jefe de servicios y responsable de gestionar y de implantar los sistemas de seguridad en el hospital del Ulster comenta, "La Fundación buscaba un proveedor preferido de sistemas de seguridad que facilitase la estandarización del equipamiento de seguridad y proporcionase soluciones de seguridad integrada. BPS recomendó los sistemas Honeywell".

La primera fase de la remodelación incluía la creación de una nueva unidad de diálisis, una nueva unidad de maternidad y un nuevo aparcamiento de varias plantas para el personal y las visitas. Uno de los objetivos principales era conseguir que el personal del hospital y las visitas utilizaran las nuevas instalaciones con plena confianza mediante la inversión realizada para garantizar su seguridad. Se han instalado un total de 52 cámaras, una mezcla de domos PTZ y domos antivandálicos con funciones día/noche de Honeywell en el nuevo aparcamiento y en sus alrededores, incluidos los ascensores.

La Fundación también quería que los sistemas CCTV antiguos y nuevos se integraran a la perfección. Era esencial que el nuevo sistema pudiera dar cabida al doble de cámaras instaladas al finalizar el proyecto de modernización. Esto se logró mediante la instalación de una matriz Maxpro de Honeywell que controla actualmente más de 160 cámaras y 320 en el futuro.

El último edificio en construcción como parte de la primera fase del proyecto es la unidad

de cuidados intensivos en la que se van a instalar 31 cámaras adicionales.

Un requisito fundamental de la Fundación era la supervisión 24 horas al día de las instalaciones del hospital para garantizar la protección permanente del personal, los pacientes y las visitas así como el funcionamiento sin problemas del aparcamiento y de otras infraestructuras esenciales. Esto se ha conseguido mediante un nuevo e innovador centro de control de seguridad inaugurado en febrero de 2007. El sistema de grabación de vídeo digital de Honeywell garantiza que toda la información de vídeo se guarde correctamente y se pueda recuperar fácilmente en caso de tener algún evento relacionado con la seguridad o la salud.

Calvin Adams, director general de BPS comenta, "Tras una detallada evaluación de una serie de fabricantes, nos decidimos por Honeywell debido a la fiabilidad de sus soluciones de vídeo. Como se trataba de un proyecto a largo plazo, buscábamos un fabricante flexible, que pudiera adaptarse a cualquier cambio en los requisitos del proyecto, una empresa que garantizase la compatibilidad de los nuevos productos y cuyos sistemas pudieran crecer y desarrollarse al ritmo de las necesidades del centro. Buscábamos un fabricante que realmente pudiera proporcionar una solución a prueba de futuro para nuestros diseños. Honeywell ha cumplido todos estos requisitos".

***"Nos decidimos por Honeywell debido a la fiabilidad de sus soluciones de vídeo. Como se trataba de un proyecto a largo plazo buscábamos un fabricante flexible que pudiera adaptarse a cualquier cambio en los requisitos del proyecto."***

*Calvin Adams,  
Director General de BPS.*



## Ventajas:

Mediante una solución Honeywell, el hospital del Ulster disfruta ahora de un sistema de seguridad de vanguardia que garantiza la seguridad del personal, de los pacientes y de las visitas.

La seguridad en el aparcamiento, un elemento importante del proyecto, ha mejorado considerablemente gracias al efecto disuasorio del sistema CCTV frente a robos y agresiones. Con los grabadores digitales de vídeo HRXD de Honeywell, la Fundación puede recuperar eventos fácilmente ofreciendo así pruebas que la policía utiliza regularmente en el curso de las investigaciones criminales. Ricky Barker comenta, "El nuevo sistema de seguridad nos permite controlar conductas agresivas, por ejemplo en urgencias y adoptar medidas preventivas. El equipo de Honeywell es fácil de utilizar y sus imágenes de gran calidad proporcionan pruebas que necesitábamos para cumplir los estándares de la ACPO (asociación de inspectores de policía) relacionados con el reconocimiento y la identificación de imágenes de CCTV".

***“Los equipos de Honeywell son fáciles de instalar y de utilizar y sus imágenes de gran calidad proporcionan las pruebas necesarias para cumplir los estándares de la ACPO (asociación de inspectores de la policía) relacionados con el reconocimiento y la identificación de imágenes de vídeo.”***

*Ricky Barker,  
Jefe de Servicios  
Hospital del Ulster*



## Socio estratégico:

BPS se fundó en 1981 y ha sido proveedor de sistemas del hospital del Ulster y de la Fundación durante 17 años. Actualmente es proveedor de servicios, además de instalar y de proporcionar el mantenimiento de sistemas incluidas alarmas de incendio, alarmas de intrusión, CCTV, sistemas de control de accesos y pulseras de protección para lactantes, conectados a un sistema de supervisión de gestión integrada de alarmas.

## Productos:

- Gama de cámaras domo Orbiter



- DVR HRXD



- Cámaras minidomo antivandálicas HD4



- Matriz Maxpro



- Detectores de intrusión  
Honeywell - IntelliSense DT7550



## Más información:

Honeywell es una compañía global líder en tecnología y fabricación, con un volumen de negocio de 38 mil millones de dólares. Más de 10 mil millones de dólares de los ingresos de la empresa se generan a través de su negocio en la región de Europa, Oriente Medio y África. Honeywell abrió su primera oficina fuera de Estados Unidos en los Países Bajos en 1934. Honeywell opera en más de 35 países de la región EMEA y emplea a alrededor de 30.000 personas. La presencia de Honeywell ha crecido y sigue expandiéndose mediante adquisiciones y afianzando su buena posición en las industrias fuertes, ofreciendo innovaciones a nuestros clientes de todo el mundo. Todos nuestros negocios (Aerospace, Automation and Control Solutions, Transportation Systems and Specialty Materials) están comprometidos con la fabricación, las ventas y los servicios en toda la región para proporcionar soporte a los clientes globales. Honeywell también invierte en I+D en toda la región con centros de ingeniería e innovación global en Rumanía y la República Checa. Si desea obtener información adicional acerca de Honeywell, visite [www.honeywell.com](http://www.honeywell.com).

### Honeywell Security & Data Collection

Honeywell Systems Group  
P. I. Las Mercedes  
Calle Mijancas, 1 - 3ª planta  
28022 Madrid  
España  
Tel: +34 902 667 800  
Fax: +34 902 932 503  
[www.honeywell.com/security/es](http://www.honeywell.com/security/es)

The Honeywell logo, consisting of the word "Honeywell" in a bold, red, sans-serif font.