



## Eden Shopping Centre elige la solución de seguridad integrada de Honeywell

### El cliente:

El centro comercial Eden Shopping Centre, situado en High Wycombe, es uno de los destinos de ocio y compras más apasionantes de Reino Unido.

En él se encuentran varias tiendas de marcas importantes, un cine con 12 salas, una bolera, una biblioteca y varios restaurantes exclusivos. Su aparcamiento tiene capacidad para 1580 vehículos y está protegido por un sistema de seguridad. Tiene una estación de autobuses totalmente nueva para ir a la ciudad.

### La situación:

Eden Shopping Centre abrió sus puertas en marzo de 2008 y hasta él se acercan hasta medio millón de personas cada semana. Se compone de cinco edificios independientes conectados por pasarelas recubiertas con ETFE y alberga el antiguo centro comercial Octagon, ahora renovado.

Para encontrar una solución de seguridad que se ajustase a sus necesidades, Brookfield Construction (UK) Ltd presentó la oferta a concurso para seleccionar al proveedor idóneo.

Según las especificaciones del sistema, se requería una solución integrada fácil de usar que pudiera ofrecer una vigilancia discreta en este prestigioso centro comercial. Una solución integrada de circuito cerrado de televisión (CCTV) digital y con control de acceso avanzada ofrecería videovigilancia en todos los principales pasillos públicos, en todas las plantas de aparcamiento, en los patios y en una nueva estación de autobuses. Podrían controlarse las puertas de acceso de manera centralizada a través de un proceso más eficaz, práctico pero seguro para el acceso del personal a todas las áreas autorizadas.

Además, hay varias zonas de portales residenciales comunes para apartamentos privados que se encuentran adyacentes al centro comercial. El sistema de vigilancia y control de las puertas de acceso *también* tendría que encargarse de éstas.

Dado que el tejado de ETFE es una parte integral de la arquitectura del centro comercial, la luz del sol puede dificultar la captura de imágenes nítidas. Estas zonas deben estar controladas por cámaras que puedan producir imágenes nítidas y con saturación del color, incluso en condiciones de grandes contraluces.

Por último, era importante que el diseño de los domos del sistema de CCTV se integrara en el estilo moderno del centro comercial, ofreciendo una vigilancia eficaz pero estética.

Además, el sistema de vigilancia que ofrecía el centro comercial Octagon era anticuado y había que modernizarlo. Al considerar la renovación e integración del sistema de CCTV en esta área, uno de los retos más importantes era cómo cambiar la función de vigilancia de seguridad del centro de control anticuado existente a la nueva función creada a medida con el mínimo tiempo de inactividad mientras se *sustituían* las cámaras existentes *por las nuevas de última tecnología*.

## La solución:

En colaboración con Imtech Meica (subcontratista de electricidad), Total Security Protection (TSP) diseñó un sistema que ofrecía una solución completa respetando el presupuesto. Después de reunirse con TSP, Brookfield confió en la experiencia y en la capacidad de la compañía para cumplir los requisitos del proyecto, así como la rigurosa fecha límite.

TSP recomendó una solución de sistemas integrados de Honeywell Security, por ser la que mejor se adaptaba a los requisitos del centro comercial. El sistema se compone de un sistema de control de acceso WIN-PAK™ con controladores PW5000, aproximadamente 30 lectores OmniClass™ que se integran con las más de 200 cámaras de CCTV, grabadora de vídeo digital (DVR) Fusion, sistema de gestión de vídeo Fusion (FVMS), matriz MaxPro y monitores

Honeywell para la pantalla de vídeo de la sala de control.

Al utilizar este software y hardware de Honeywell, Eden Shopping Centre dispone de una solución de seguridad avanzada, rentable y fácil de usar que garantiza la seguridad de empleados, visitantes e instalaciones, al tiempo que controla los movimientos del personal.

En zonas con grandes contrastes de iluminación, como la estación de autobús y el patio, se instaló la cámara de rango dinámico HCU484X de Honeywell. La tecnología de esta cámara garantiza un excelente nivel de detalle de las imágenes en zonas iluminadas y oscuras de ubicaciones con grandes contrastes de iluminación. También se instalaron cámaras Orbiter PTZ, minidomos resistentes a actos vandálicos y cámaras con función día/noche (siempre con NVT integrado) de Honeywell para optimizar los ángulos de vigilancia y que no quedase ninguna zona muerta.

La perfecta calidad de imagen se consigue con un control avanzado de autoenfoco que ajusta la proporción del barrido e inclinación, y con ello garantiza, sea cual sea la posición del zoom, que la imagen tendrá el enfoque más nítido posible. Con el equipo de Honeywell se pueden programar recorridos de cámara que combinan las posiciones de barrido, inclinación y zoom y que permiten cubrir todas las zonas clave del interior y los alrededores del centro comercial.

Para cubrir el perímetro del centro, se instalaron cámaras domo Orbiter en lo alto de los postes. Las imágenes de estas cámaras se utilizan también como enlace con la zona residencial. Cuando se pulsa el intercomunicador de la entrada, la imagen de la escena aparece en la sala de control de seguridad.

Todos los dispositivos Orbiter están conectados a través de una matriz MaxPro (HMX32128) y las imágenes se graban y almacenan en 14 DVR Fusion III de 16 canales, cada una de las cuales muestra las imágenes en tiempo real, lo que facilita una rápida reacción si es necesario.



Con el software de gestión FVMS, el personal de seguridad controla totalmente la información que se retransmite a través del sistema y dispone de relevantes prestaciones de FVMS, como la importación de mapas, la monitorización de imágenes de vídeo en directo, la monitorización de alarmas, la exportación de imágenes de vídeo guardadas y una sencilla gestión de usuarios que permite señalar las zonas y actividades de interés. Además, 12 de las cámaras están conectadas a la sala de control de CCTV del Ayuntamiento de Wycombe mediante cable de fibra óptica. Robin Bennett, Director de seguridad de Eden Shopping Centre, comenta: "Si ocurre algún incidente, las imágenes, que lo capturan desde todos los ángulos, se pueden recuperar con facilidad. Es un sistema intuitivo, muy fácil de manejar y, con diferencia, el mejor con el que he trabajado. La manera en que se integra el sistema de control de acceso con el CCTV es excelente".

Todas las entradas de acceso restringido al público están controladas mediante el sistema WIN-PAK, controladores PW5000 y lectores OmniClass. Las puertas de salida de emergencia están dotadas de alarmas y conectadas a cámaras de forma que, si se activa la alarma, aparece un aviso en la pantalla de control del sistema WIN-PAK, permitiendo al personal de seguridad identificar el punto donde se ha producido la alarma y ver las imágenes en directo que captura la cámara que controla ese área a través *del grabador* Fusion.

Se ha encargado la construcción de una nueva sala de control de seguridad a medida en la que las imágenes de las cámaras se muestran en un conjunto de pantallas de plasma de 42" y monitores TFT de 17" de Honeywell. Los operarios utilizan teclados Max-1000 y una interfaz de usuario gráfica que permite controlar fácilmente el funcionamiento.

***"Ahora disponemos de una solución de seguridad asequible y sofisticada que satisface nuestras necesidades actuales y es lo suficientemente flexible como para ampliarse y cumplir las que tengamos en el futuro".***

Daniel Tomkinson,  
Director de Eden Shopping Centre

El proyecto se llevó a cabo con unos plazos excepcionalmente rigurosos y ajustados, lo que exigía la máxima flexibilidad por parte de TSP. TSP finalizó la implementación y la puesta en servicio del sistema dentro del plazo y dentro del presupuesto, y, cuando el personal de seguridad entró en el centro comercial, los representantes de TSP se encargaron de que todo funcionase con fluidez y de prestar la formación necesaria.

Una vez realizada la puesta en servicio, llegó el momento de cambiar el sistema de vigilancia del sistema anterior del centro Octagon por el nuevo sistema. Daniel Tomkinson, Director de Eden Shopping Centre comenta: "La transición del sistema antiguo al nuevo sistema integrado fue fluida. Al mismo tiempo que tenía lugar la construcción, debía reformarse el sistema de seguridad del Octagon. TSP hizo que pareciera fácil".

Malcolm Baron, de Brookfield Construction, añade: "La experiencia con TSP fue inestimable durante la fase de diseño y planificación. Siguieron nuestras instrucciones con precisión".

### Las ventajas:

Aunque lo que exigía el centro comercial Eden Shopping Centre era un sistema rentable y fiable, las ventajas adicionales han sido muchas, como ver reducido el número de actos delictivos y mejorar la atención al cliente.

La presencia física de las múltiples cámaras del sistema de CCTV sirve de *elemento disuasorio*. Sin embargo, cuando es necesario dar testimonio para detener a ladrones o investigar actividades sospechosas, el proceso es rápido y eficaz. Todo gracias a las sencillas funciones de búsqueda y recuperación de los sistemas DVR Fusion y FVMS de Honeywell.

Como resultado, los equipos de seguridad de las tiendas confían en que cualquier actividad criminal seguirá grabándose fuera de la tienda, lo que reduce los actos delictivos y ofrece seguridad a los clientes que están de compras.

El completo sistema de CCTV también permite que el centro Eden Shopping Centre pueda ofrecer a sus clientes un proyecto pensado para los niños. Si un niño se pierde, se utiliza el sistema de CCTV para localizarlo rápidamente y el personal de servicio del centro comercial recibe un aviso para que se haga cargo del niño hasta que se reúna con sus padres.

Mediante la integración del sistema de control de acceso y el CCTV, se elimina el acceso no autorizado a las zonas restringidas y se puede reaccionar de forma rápida y precisa cuando saltan las alarmas, por ejemplo, porque se abren las puertas de las salidas de emergencia.

Daniel Tomkinson, Director de Eden Shopping Centre, expresó su confianza en el sistema: "Ahora disponemos de una solución de seguridad asequible y sofisticada que satisface nuestras necesidades actuales y es lo suficientemente flexible como para ampliarse y cumplir las que tengamos en el futuro".

### Su socio estratégico:

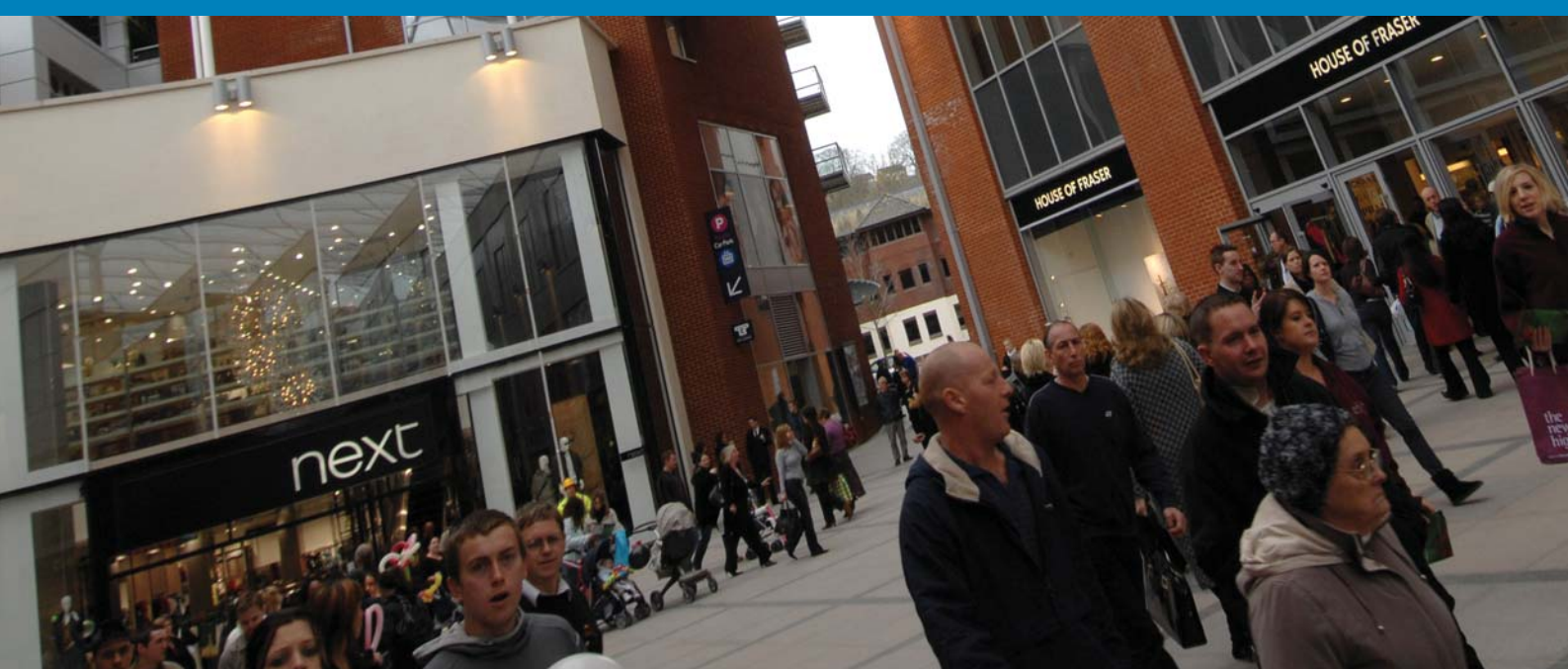
Total Security Protection Ltd es un socio élite (Elite Partner) de Honeywell que está especializado en la instalación, mantenimiento y servicio técnico de los sistemas de seguridad de control de acceso, CCTV y electrónicos para todo tipo de organización comercial de Reino Unido y Europa.

### Los productos:

- Fusion III de Honeywell con 16 canales a 400 ips con visualización en vivo en tiempo real
- Matriz Maxpro de Honeywell
- Domos 18X Orbiter Gold de Honeywell completamente funcionales
- Cámaras minidomo Silent Witness de Honeywell
- Cámara de cajón CCPH23DN con función día/noche de Honeywell
- Monitores TFT de Honeywell
- Lectores OmniClass™ para sistema de control de acceso WIN-PAK™ de Honeywell

***"Si ocurre algún incidente, las imágenes, que lo capturan desde todos los ángulos, se pueden recuperar con facilidad. Es un sistema intuitivo, muy fácil de manejar y, con diferencia, el mejor con el que he trabajado. La manera en que se integra el sistema de control de acceso con el CCTV es excelente".***

Robin Bennett,  
Director de seguridad de Eden Shopping Centre



## Más información

Honeywell es una compañía global líder en tecnología y fabricación, con un volumen de negocio de 38 mil millones de dólares. Más de 10 mil millones de dólares de los ingresos de la empresa se generan a través de su negocio en la región de Europa, Oriente Medio y África. Honeywell abrió su primera oficina fuera de Estados Unidos en los Países Bajos en 1934. Honeywell opera en más de 35 países de la región EMEA y emplea a alrededor de 30.000 personas. La presencia de Honeywell ha crecido y sigue expandiéndose mediante adquisiciones y afianzando su buena posición en las industrias fuertes, ofreciendo innovaciones a nuestros clientes de todo el mundo. Todos nuestros negocios (Aerospace, Automation and Control Solutions, Transportation Systems and Specialty Materials) están comprometidos con la fabricación, las ventas y los servicios en toda la región para proporcionar soporte a los clientes globales. Honeywell también invierte en I+D en toda la región con centros de ingeniería e innovación global en Rumanía y la República Checa.

### Si desea obtener información adicional acerca de Honeywell,

visite [www.honeywell.com/security/es](http://www.honeywell.com/security/es)

### Honeywell Security & Data Collection

Honeywell Systems Group  
P. I. Las Mercedes  
Calle Mijancas, 1 - 3ª planta  
28022 Madrid  
España  
Tel: +34 902 667 800  
Fax: +34 902 932 503  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

HSG-EDEN-01-ES(1108)CS-COE  
Noviembre 2008  
© 2008 Honeywell International Inc.

The Honeywell logo is displayed in a bold, red, sans-serif font.