



Mejora de la seguridad en Harvey Nichols

El cliente:

Fundada en 1813 como negocio de lencería, Harvey Nichols se ha convertido en una lujosa cadena de grandes almacenes conocida tanto en el Reino Unido como internacionalmente por su amplia gama de productos exclusivos de moda. Distribuye los artículos de muchas de las más prestigiosas marcas de ropa para hombre y mujer, complementos de moda, artículos de belleza, comestibles y accesorios para el hogar.

La tienda madre y aún hoy sede de la firma se encuentra en el barrio de Knightsbridge, Londres, pero la cadena ha ampliado su radio de acción a otras ciudades del Reino Unido. Además en septiembre de 2005, inauguró un centro de casi 3.000 metros cuadrados en el barrio de Dundrum, en Dublín.

La tienda de Harvey Nichols en Dublín es la estrella de la zona comercial de Dundrum, que se encuentra a pocos kilómetros al sur del centro de Dublín. Cuenta con tres plantas que albergan las mejores firmas de moda y belleza, además del famoso mercado de comestibles de Harvey Nichols y un restaurante de lujo. Actualmente se ha convertido en la destinación preferida por los dublineses para realizar sus compras.

Dado el gran valor de los artículos que comercializa, la empresa necesitaba una solución de gestión del circuito cerrado de televisión que protegiera su propiedad, las instalaciones y el personal y que, en última instancia, redujera los hurtos.

La situación:

Si bien proteger los productos expuestos en las tiendas para evitar las pérdidas es una de las máximas prioridades de Harvey Nichols, sobre todo teniendo en cuenta que el precio de algunos de sus productos es de 1,5 millones de libras, el sistema de seguridad diseñado a medida también tiene que proteger a los empleados y las instalaciones.

La especificación del sistema incluía productos innovadores con las funciones más avanzadas del sector y requería por ello un proyecto de la más alta calidad. Para los propietarios era imprescindible que las imágenes del CCTV fueran de una gran calidad y que se pudieran captar y grabar con una claridad suficiente para poder utilizarlas como prueba si fuera necesario. Asimismo, debido a que se utiliza iluminación indirecta por las tardes en determinadas secciones, las cámaras instaladas debían proporcionar la misma alta calidad de imagen tanto en condiciones de iluminación escasa como normal.

La solución propuesta tenía que ser fácil de utilizar, con grabación en tiempo real, de manera que se pudiera responder de inmediato ante cualquier incidente que se produjera. Como en todos los entornos comerciales, el espacio es muy valioso, así que la solución de grabación y control debía limitarse a un única y no muy grande oficina de seguridad. Asimismo, el sistema debía integrar una serie de alarmas de pánico situadas en zonas determinadas de la tienda.

Por último, era importante que el diseño de los domos y las cámaras del sistema de CCTV complementara y se integrara en el estilo moderno y elegante de la tienda.

La solución:

Blue Rock Security Solutions fue una de las numerosas empresas invitadas a proponer una solución adecuada y efectiva. Su primer paso fue realizar una completa evaluación de las necesidades de Harvey Nichols, inspeccionando las instalaciones y previendo las necesidades que en el futuro se le podrían plantear a esta empresa en continuo crecimiento.

La conclusión de Blue Rock fue que lo mejor era proponer la instalación de un sistema Honeywell Security, ya que con un único

proveedor se conseguía un sistema de vigilancia integrado y completo con las tecnologías más avanzadas del mercado.

Brian Lenahan, responsable de los servicios de seguridad de Harvey Nichols comenta: "Elegimos la propuesta de Blue Rock porque entendieron nuestras necesidades a la perfección y nos ofrecieron un servicio personalizado excelente".

El sistema de cámaras A 32 se instaló utilizando microesferas de la gama Orbiter de Honeywell. La conexión se realizó mediante una matriz MaxCom 32/8 con grabación y almacenamiento de imágenes en dos videograbadores digitales HRHD16. El sistema dispone de un multiplexor de vídeo integrado que permite grabar las imágenes captadas por hasta 16 cámaras simultáneamente.

Se recomendó la instalación de este videograbador digital Honeywell por su rendimiento de alta calidad, sus múltiples funciones y su facilidad de uso, así como porque proporciona una excelente calidad de la imagen proveniente de las cámaras. Las imágenes del sistema CCTV pueden transferirse de manera rápida y fácil a un CD, una llave USB o a un disco duro externo.

Anthony Penny, director gerente de Blue Rock Security Solutions comenta: "Recomendamos una solución de seguridad que utilizara los productos de vídeo Honeywell Security porque confiamos plenamente en la calidad y el nivel de servicio que ofrecen. Juntos conseguiríamos satisfacer con creces las necesidades de Harvey Nichols. La gama Orbiter fue la elección ideal ya que combina las funciones más avanzadas del sector con un diseño de vanguardia. Si se tiene en cuenta que además es un sistema intrínsecamente fiable y listo para conectar y usar, está claro que era la mejor opción para ese proyecto".

Como parte de la solución de seguridad suministrada, la habilidad de Blue Rock para proporcionar un nivel de servicio completo, muy fiable y flexible fue uno de los requisitos clave para que Harvey Nichols tuviera en cuenta la propuesta. Por ejemplo, una vez instalado el sistema y abierta la tienda, se comprometían a ofrecer un servicio técnico in situ adaptado al horario de apertura al público. Esto significa que la asistencia

técnica se debe realizar entre la una de la madrugada y las ocho de la mañana, cuando la tienda está cerrada.

“Elegimos la propuesta de Blue Rock porque entendieron nuestras necesidades a la perfección y nos ofrecieron un servicio personalizado excelente”

Anthony Penny, director gerente de Blue Rock Security Solutions



Las ventajas:

La solución de Honeywell

Mediante una solución Honeywell, Harvey Nichols disfruta ahora de un sistema de seguridad de diseño que garantiza la protección de sus existencias, su personal y sus instalaciones. Con cámaras muy potentes instaladas en todo el interior y exterior de las tiendas, es posible capturar imágenes de alta calidad sin interrupción, día y noche, para utilizarlas como prueba en caso de que sea necesario.

Como resultado, tanto los clientes como los trabajadores se sienten más seguros, se disuade a los delincuentes y el departamento de seguridad de la cadena puede confiar en que cuenta con un equipo efectivo para monitorizar todo lo que pase en cualquiera de las tiendas.

La gama de cámaras Orbiter proporciona la mejor vigilancia, tanto de día como de noche. Durante el día es posible la vigilancia completa a todo color, con la conmutación automática a blanco y negro durante la noche, cuando los niveles de luminosidad son más bajos, pero la calidad de la imagen debe ser mantenida igualmente. Los armados de fácil configuración ayudan a establecer un número de recorridos de la cámara programables que combinan las posiciones de barrido, inclinación y zoom que permiten cubrir todas las zonas clave de la tienda.

La perfecta calidad de imagen se consigue con un control avanzado de autoenfoco que ajusta la proporción del barrido e inclinación, y con ello garantiza, sea cual sea la posición del zoom, que la imagen tendrá el enfoque más nítido posible.

Las microesferas Orbiter han sido diseñadas para mantener también una vigilancia en las zonas de carga y descarga, así como en las calles adyacentes a las instalaciones. La potente capacidad de ampliación del zoom de los domos colocados en las partes altas del exterior del edificio garantiza una visión clara de los alrededores de la tienda para ayudar a evitar posibles problemas de seguridad antes de que se produzcan, por ejemplo evitando que los intrusos lleguen a entrar en la tienda.

Para aumentar el nivel de seguridad del personal de Harvey Nichols, las cámaras del circuito cerrado de televisión están conectadas a interruptores anti-pánico instalados en lugares discretos de determinados departamentos. Cuando se activan, Orbiter recupera de modo automático los ajustes predeterminados y se graban las imágenes de lo que esté sucediendo.

Para la solución de grabación, se utiliza el videograbador digital HRHD, un sistema fácil de utilizar que proporciona grabación en tiempo real. Tras cualquier evento, es posible consultar las imágenes en segundos para obtener la información y las pruebas necesarias para la policía. Todos los datos

grabados se descargan una vez al mes para su archivo.

Reducción de los robos

El sistema de seguridad instalado no sólo actúa como elemento disuasorio sino que también proporciona pruebas cuando se trata de detectar intrusos, y permite una detección efectiva y casi inmediata de los mismos.

Harvey Nichols colabora con "Garda", el servicio de policía nacional irlandés, y por ello debe mantener un "buen" nivel de grabación, así como guardar todos los vídeos grabados durante un mínimo de 28 días. El videograbador digital HRHD 16 de Honeywell elegido garantiza la posibilidad de recuperar imágenes fácilmente y de encontrar los eventos buscados con rapidez. Las imágenes del sistema CCTV pueden transferirse rápidamente a un CD, una llave USB o un disco duro externo para proporcionárselas a la policía.

La calidad de las imágenes del CCTV utilizadas como pruebas impresionó a los agentes de la policía nacional irlandesa, ya que permitió incrementar las detenciones. En un caso reciente, Harvey Nichols sufrió el robo de ocho trajes de lujo. Su equipo de seguridad privado recuperó las imágenes del momento en que se cometía el delito y proporcionó las pruebas a los agentes de Garda en sólo unos minutos, de manera que se realizaron los arrestos ese mismo día.



Su socio estratégico

Blue Rock Security Solutions Ltd forma parte del grupo Blue Rock Group y fue fundada en 2004. Es uno de los socios más importantes de Honeywell Security en cuanto a instalaciones y se ha especializado en sistemas de circuitos cerrados de televisión y control de accesos.

Blue Rock ofrece una completa gama de productos y servicios diseñados a medida de todas las aplicaciones. La excelencia en el servicio y su asistencia técnica son los elementos clave de su negocio, que además se complementan con un paquete totalmente integrado de gestión de proyectos, instalación, adjudicación de servicios y mantenimiento, utilizando su propio equipo de ingenieros y personal de asistencia técnica.

Blue Rock se enorgullece de suministrar soluciones de seguridad diseñadas especialmente para sus clientes y de elegir a Honeywell Security como su socio estratégico por su capacidad de reacción y respuesta ante las necesidades de los clientes.

Para obtener más información, visite la página www.brssuk.com

Los productos:

- Modelos de la gama Orbiter: H5MPDPVC-FS (interiores) y H8EP27DPVC1-RWS (exteriores)
- HRHD16C320X
- 6 HMLCD15
- MaxCom 32/8: VC-MAX0013-EU
- Sistemas KBD: HKJMMTP-EU



Más información

Honeywell International, líder en fabricación y tecnología con un volumen de negocio de 33 mil millones de dólares, ofrece sus servicios diversificados a clientes de todo el mundo, que incluyen productos y servicios aeroespaciales; tecnologías de control para edificios, domicilios y fábricas, productos de automotrices; turbocargadores y materiales especiales. Las acciones de Honeywell, con sede en Morris Township, N.J., se cotizan en las bolsas de Nueva York, Londres, Chicago y Asia Pacífico. Se trata de uno de los 30 valores que componen el índice Dow Jones, y también se incluye en el índice Standard & Poor's 500. Si desea obtener información adicional, visite www.honeywell.com.

Honeywell Security
Honeywell Video Systems
Calle Mijancas 1, 3º planta
Polígono Industrial Las Mercedes
28022 Madrid
España
Teléfono: +34 (0) 902 667 800
Fax: +34 (0) 902 932 503
www.honeywell.com/security/es

Honeywell

HVS-MIX-01-ES(0207)CS-COE
Abril 2007
© 2007 Honeywell International Inc.