



IKEA BELFAST: UNA TIENDA SEGURA Y PROTEGIDA



El cliente:

El Grupo IKEA (cuyo nombre se compone de las iniciales de su fundador, Ingvar Kamprad, y del lugar donde pasó su niñez, Elmtaryd, Agunnaryd) comenzó su actividad en Suecia en 1943. IKEA es uno de los principales minoristas de mobiliario del mundo y da empleo a 118.000 colaboradores. IKEA vende muebles y otros productos de estilo nórdico para la decoración del hogar en más de 260 tiendas distribuidas por 36 países. Es la propia compañía quien diseña sus productos, que son fabricados por unos 1.350 proveedores en más de 50 países. IKEA se caracteriza porque ha conseguido una distribución muy eficaz gracias a sus cajas de embalaje planas. IKEA tiene 31 centros de logística y 11 centros de distribución al cliente en 16 países. En 2007 más de 522 millones de personas visitaron las tiendas IKEA y 450 millones visitaron virtualmente las tiendas de IKEA a través de su página web.

La situación:

En diciembre de 2006 se concedió el permiso de obras para la construcción de la tienda "IKEA Belfast". Ubicada en el complejo Holywood Exchange, a las afueras de Belfast, es la primera tienda de IKEA con sede en Irlanda. Con 29.000 metros cuadrados, la tienda IKEA Belfast abarca una superficie equivalente a cinco campos de fútbol y medio y es una de las más destacadas de la cadena sueca. El complejo, de dos plantas, cuenta con un aparcamiento de 1.455 plazas de aparcamiento con varios pisos, un restaurante para 500 comensales, un bistro y una tienda de productos suecos; asimismo, tiene toda la gama de productos de IKEA, que consta de unos 9.500 artículos. IKEA Belfast abrió sus puertas el 13 de diciembre de 2007, exactamente a las 10:00 horas.

Un requisito fundamental para la ejecución de la tienda IKEA Belfast era encontrar un instalador de sistemas de seguridad que pudiera implantar un sistema integral y puntero, y que además fuera compatible con los sistemas heredados de IKEA. Otro aspecto importante en el que hizo hincapié IKEA era conseguir que una compañía local pudiera terminar el proyecto a tiempo, fuera receptivo respecto a las necesidades del proyecto y fuera capaz de ampliar los recursos cuando y donde fuera necesario.

Otra de las cuestiones importantes era dar con una solución de seguridad que proporcionara un elevado nivel de cobertura. El emplazamiento de esta tienda IKEA requería un sistema que pudiera alertar con rapidez al equipo de seguridad de lo que estaba pasando en cualquier lugar y en cualquier momento. Otro aspecto relevante a tener en cuenta era la necesidad de cumplir la fecha prevista para la apertura de la tienda; por tanto, era vital que el sistema de seguridad elegido fuera una solución flexible, fiable y eficaz que pudiera instalarse fácilmente para satisfacer estos requisitos específicos.

La solución:

IKEA instó a varias empresas a que presentaran una licitación para la instalación de su sistema de seguridad en el emplazamiento de Belfast. Building Protection Systems (BPS) fue una de las cinco empresas que se presentó al concurso, y fue la adjudicataria del contrato. BPS no sólo consiguió este contrato por su experiencia y trayectoria, sino también por el ahorro de costes que podía ofrecer a IKEA y su receptividad para hacerse cargo de los requisitos exactos que exigía un gran complejo de estas características. Dada su experiencia de más de 25 años en la instalación de sistemas de seguridad, BPS decidió trabajar codo con codo con pcm management (asistencia técnica) y Wallace Whittle (consultores para el diseño de los servicios) en la misión de decidir el diseño de la solución en su conjunto.

"Estamos muy impresionados con los conocimientos y la visión de BPS acerca de los requisitos que exige un proyecto de instalación de sistemas de seguridad. Han demostrado toda su valía y han sacado a la luz cuestiones que no se habían tenido en cuenta en el planteamiento del sistema de seguridad. Tenemos plena confianza en las aptitudes de esta empresa y en su capacidad para cumplir los ajustados plazos", explica Tim Radford, gestor de proyecto de M & E de pcm management.

El sistema de alarmas anti-intrusión de Honeywell que ganó el concurso, Galaxy G3, fue seleccionado como la solución

idónea para el proyecto dada la cobertura requerida y el tamaño de esta tienda. El sistema Galaxy G3 ya se había instalado en algunas otras tiendas IKEA de Reino Unido y, por tanto, constituía una solución probada y eficaz capaz de proporcionar el rendimiento y fiabilidad necesarios. El proyecto previsto incluía también

un sistema de intercomunicaciones y un sistema de alarmas de pánico que IKEA había especificado.

“El sistema de alarmas Galaxy era sin discusión la opción acertada a tenor de su probado historial de fiabilidad y los requisitos y flexibilidad que un sistema de este tamaño requiere”

Clive Kinnear,
Jefe de ventas de sistemas de seguridad, BPS.

El sistema de seguridad final se componía del panel Galaxy G3, que tiene capacidad para dar cobertura hasta 520 zonas y resulta ideal para el tamaño de la tienda IKEA, ya que podría ampliarse en el futuro si fuera necesario. El sistema incluía también 32 unidades de entrada-salida remota (RIO) inteligentes, 16 unidades RIO integradas ordinarias, tres teclados, un módulo Ethernet, 54 sensores de movimiento Dual Tec® con MaskAlert™ (ideales para locales comerciales), 14 detectores de rotura de cristales de rango ajustable, varios contactos magnéticos, 32 alarmas para alertar localmente en las puertas supervisadas, 54 botones del pánico y 7 sensores Dual Tec® de largo alcance con detección contra ocultación y reducción panorámica.



B BUILDING P PROTECTION S SYSTEMS



Las ventajas:

Relación calidad/precio

El sistema de seguridad de Honeywell constituía una solución competitiva de rápida y sencilla instalación con lo que permitía ahorrar tiempo y dinero tanto al instalador como al cliente final, lo que proporcionaba a IKEA una excelente relación calidad/precio y la tranquilidad de saber que implantaba un sistema de seguridad de total confianza.

Sistema de seguridad de eficacia probada

El sistema anti-intrusión Honeywell había sido especificado por IKEA y ya se había instalado en varias de sus tiendas a lo largo y ancho de Reino Unido y, por tanto, había demostrado ya su capacidad para satisfacer las necesidades específicas de este cliente.

Funcionalidad

Una de las principales ventajas del sistema de seguridad Galaxy G3 de Honeywell es la funcionalidad que proporciona y la capacidad para ampliar el número de zonas y establecer conexión con un ordenador para disponer de una presentación en tiempo real de las zonas activas. Esta característica, junto con las representaciones gráficas, permite al personal de seguridad evaluar rápidamente la información del sistema y reaccionar con celeridad cuando salta alguna alarma.

La programación del sistema se llevó a cabo mediante el software de mantenimiento remoto de Galaxy G3 Series. Esto permitió realizar la programación en un corto período de tiempo.

Cumplimiento de los plazos

Gracias a la facilidad de instalación de Galaxy G3 de Honeywell, se respetaron las fechas programadas en la construcción de la tienda, lo que permitió que el proyecto se terminara a tiempo para realizar la apertura oficial tal y como estaba prevista el día 13 de diciembre de 2007.

El resultado

BPS ha dado buena cuenta de su valía y ha demostrado que su prioridad son las necesidades de su cliente al entregar a tiempo y sin salirse del presupuesto un sistema de seguridad integral que cumple todos los requisitos especificados por IKEA. El sistema anti-intrusión Galaxy de Honeywell es uno de los sistemas más completos que hay implantados en la actualidad en Irlanda del Norte, y refleja los exigentes estándares de calidad que de manera continuada BPS se esfuerza por satisfacer.



Su socio estratégico:

Building Protection Systems (BPS) es uno de los principales especialistas en equipos de seguridad de Irlanda del Norte, y ofrece una amplia y completa gama de sistemas de alarmas de seguridad y detección de incendios, que incluyen sistemas de alarmas contra incendios, sistemas de extinción, control de accesos, CCTV, alarmas contra intrusos e intercomunicaciones. Después de más de un cuarto de siglo en el mundo de la electricidad, BPS decidió adentrarse en el mercado de la seguridad hace ocho años, donde inicialmente se centró en la detección de incendios. BPS ha seleccionado a Honeywell Security como su socio estratégico dada su exhaustiva oferta de productos y su servicio de atención al cliente.

Los productos:

- Galaxy G3-520C



- RIO



- Sensor DT7550C
- Sensores de rotura de cristales "Glassbreak"



- Teclado Galaxy Mk7



- Sensor DT900



- Contactos magnéticos
- Pulsador de emergencia 5802H



Más información:

Honeywell International, líder en fabricación y tecnología con un volumen de negocio de 36 mil millones de dólares, ofrece sus servicios diversificados a clientes de todo el mundo, que incluyen productos y servicios aeroespaciales; tecnologías de control para edificios, domicilios y fábricas, productos de automotrices; turbocargadores y materiales especiales. Las acciones de Honeywell, con sede en Morris Township, N.J., se cotizan en las bolsas de Nueva York, Londres y Chicago. Si desea obtener información adicional, visite www.honeywell.com.

Honeywell Security & Communications

C/ Mijancas nº1, 3ª planta
Polígono Industrial Las Mercedes
28022 Madrid
España
Tel: 902 667 800
Fax: 902 932 503
seguridad@honeywell.com
www.honeywell.com/security/es

HSC-IKEA-01-ES(1208)CS-E
Diciembre 2008
© 2008 Honeywell International Inc.

Honeywell