



easyJet: un ejemplo exitoso de centralización de su sistema de control de accesos global, de manera sencilla y eficaz

El Cliente:

Tras sus once años de existencia, easyJet, la principal aerolínea de bajo coste de Europa, transporta pasajeros entre 72 aeropuertos. Su sede central, easyLand, se halla en el aeropuerto de Luton, Londres, cerca de la Academia de formación de easyJet y del Hangar 89, sus nuevas oficinas e instalaciones de mantenimiento de aviones que se inaugurarán en octubre de 2006. easyJet no es una compañía convencional; dirige un modelo de negocio de bajo coste y da prioridad a la flexibilidad y la asunción de responsabilidad individual. easyJet posee 16 sucursales europeas y todas las oficinas están abiertas los siete días de la semana. Como empresa que opera las 24 horas del día, 7 días de la semana, 52 semanas al año, sus empleados necesitan acceso constante a los centros de operaciones.

La Situación:

easyJet ha venido usando varios sistemas de control de accesos que han quedado obsoletos y sin capacidad para satisfacer las diferentes necesidades de su negocio en expansión. Además, con el aumento del número de usuarios, el control de accesos se había convertido en un sistema costoso y lento de gestionar.

Actualmente, easyJet cuenta con 4.000 empleados, de los cuales 3.500 son tripulación de cabina y 500 personal de administración y oficinas. Los miembros de la tripulación pueden ser llamados a volar entre cualquiera de los destinos de easyJet en Europa en cualquier momento. easyJet opera esta política por considerarla más rentable y flexible, puesto que significa que ningún miembro de la tripulación ni ningún avión estarán jamás desocupados.

Por ello, easyJet necesitaba un sistema de control de accesos que gestionara de forma centralizada todas las puertas de todas las bases europeas, a fin de contar con un procedimiento más eficiente, sencillo y seguro para gestionar el acceso del personal a todas las áreas autorizadas, y que, a su vez, mejorara la capacidad de respuesta del sistema ante diferentes circunstancias. El Departamento de Servicios Generales de easyJet gestiona los requisitos de control de accesos y Jo Huggett, director regional de instalaciones de easyJet, era el responsable de contratar la nueva solución. Con la ayuda de Building Services Consultancy NorWood Consultants, easyJet eligió un sistema de control de acceso de Honeywell Security, y encargó la instalación y el mantenimiento a Total Security Protection (TSP). A medida que el proyecto se implementaba, se hizo patente que la Academia de Formación, que por entonces se trasladaba a un edificio nuevo, también necesitaría un sistema de control de acceso. Esta necesidad se acució con la instalación de una nueva aula de formación para evacuaciones de emergencia y de cabina en la Academia valorada en un millón de libras.

La Solución:

Mediante la red de IT interna de easyJet, el Departamento de Propiedad puede ahora gestionar el control de accesos en

todos los edificios de Europa y desde cualquier punto. El software de control de accesos permite programar cada lector por separado, por ejemplo, el de una sala para la tripulación de easyJet en un aeropuerto, o actualizar todos los lectores del sistema simultáneamente con información sobre los requisitos de acceso o los cambios de personal y contratistas. También proporciona informes del sistema sobre el uso en diferentes ubicaciones, horas y días. Jo Huggett comenta: "El sistema de generación de informes es fácil de utilizar y proporciona abundante información. Lo mejor es que gracias a él, puedo comprobarlo todo, desde las puertas que se han dejado abiertas hasta el acceso del personal subcontratado".

Total Security Protection (TSP) es uno de los principales socios instaladores de Honeywell Security especializado en soluciones de CCTV y control de accesos. La capacidad de TSP de proporcionar un equipo de instaladores para trabajar en toda Europa era un requisito indispensable para easyJet, que admite ser un cliente exigente: les otorgó tan sólo tres semanas de plazo a partir de la firma del contrato para terminar la instalación del sistema de seguridad en la Academia de formación. Tras este primer éxito, easyJet solicitó que se instalara otro sistema de control de acceso en easyLand. Ahora las bases del aeropuerto internacional de Bristol y de Malpensa en Milán ya están instaladas, y está previsto implementar la solución de control de acceso a otras doce bases de easyJet en Europa.

easyJet eligió a Honeywell por su reputación de marca global de seguridad de confianza, con éxito demostrado en varios aeropuertos y compañías aéreas de todo el mundo y cuyos productos se utilizan en numerosas soluciones similares para

empresas multinacionales. Jo Huggett recuerda: "Honeywell y TSP ganaron la licitación del proyecto porque ofrecían la mejor solución, las mejores condiciones y la mayor flexibilidad. Honeywell es nuestro mejor socio."

"Teníamos un sinfín de requisitos específicos, y el paquete de software estándar los satisfacía todos."

Jo Huggett, responsable del Departamento de Servicios Generales de EasyJet



Emisión De Tarjetas De Identificación:

El Departamento de Transporte autoriza a las compañías aéreas a emitir sus propias tarjetas de identificación pero, hasta la fecha, sólo easyJet y otra aerolínea han obtenido esta licencia. A fin de simplificar procedimientos y reducir costes, easyJet deseaba unificar las funciones de control de accesos y emisión de identificaciones, de modo que los empleados sólo necesitaran una tarjeta única y proporcionar, tal y como indica Huggett, "integridad y flexibilidad operativas en el lugar de trabajo de cada uno". Hasta la fecha, este sistema se ha implementado para todo el personal, excepto para la tripulación de cabina.

Las tarjetas de identificación con fotografía se crean y gestionan mediante el software de control de accesos que proporciona una base de datos centralizada para toda la plantilla y personal subcontratado, y que permite al equipo del Departamento de Servicios Generales ver, modificar, agregar o eliminar datos de los titulares de tarjetas, así como emitir tarjetas nuevas o de reemplazo. Jo Huggett señala: "Teníamos un sinnúmero de requisitos específicos, y el paquete de software estándar los satisfacía todos".

Las Ventajas

Transición perfecta

Los lectores de las puertas de accesos se sustituyeron en tan sólo dos días a fin de minimizar las molestias al personal. Jo Huggett subraya: "En nuestro negocio hay que tener reflejos, las decisiones se toman rápidamente y necesitábamos realizar la transición al nuevo sistema con rapidez y sin problemas. TSP ha llevado a cabo una transición perfecta al sistema Honeywell"

Funcionamiento perfecto

Si un empleado pierde su tarjeta de identificación, es posible cancelarla de forma centralizada al instante (de modo que se deniega la entrada a todas las bases) y emitir una nueva con otro código de acceso de manera rápida y sencilla. Además, el sistema de acceso inhabilita automáticamente las tarjetas de empleados que no se han utilizado en ningún lector en un plazo de 30 días. Jo Huggett comenta: "Los problemas se han evaporado. Ahora podemos resolver cualquier incidencia con tan sólo pulsar un botón. El control de accesos es únicamente una pequeña parte del trabajo del Departamento de servicios generales, y no tener que estar pendientes de ello en todo momento constituye una gran ventaja. Ahora es un

proceso de fondo que se ejecuta a la perfección".

El sistema de control de acceso se ejecuta en la red WAN del sistema, sin presentar ningún problema para el departamento de IT por el ancho de banda.

"Los problemas se han evaporado. Ahora podemos resolver cualquier incidencia con tan sólo pulsar un botón."

Jo Huggett, responsable del Departamento de Servicios Generales de EasyJet



Centro de formación para emergencias

Además de la instalación del nuevo sistema de control de acceso en la Academia de formación de easyJet, TSP también ha instalado un videograbador digital (DVR) de Honeywell en el aula de formación para evacuaciones de emergencia. easyJet deseaba grabar imágenes recogidas durante la formación del personal en las rampas de emergencia para cumplir con sus requisitos de seguridad e higiene y como material de referencia. Todas las grabaciones se archivan durante siete años. La DVR proporciona un terabyte de almacenamiento y las imágenes se

copian periódicamente en DVD para crear el archivo que exige la política de seguridad e higiene de la compañía. La Academia de formación recibe entre 250 y 400 alumnos mensuales.

Métodos de trabajo flexibles

Cuando se toma una decisión, easyJet espera que se cumpla de inmediato. Sus estándares son muy exigentes y la flexibilidad es fundamental para el éxito de la compañía. easyJet opera un sistema informal y sencillo, y deseaba trabajar con una compañía de seguridad paneuropea que ofreciera la flexibilidad para satisfacer sus necesidades empresariales actuales y adaptarse a los

diferentes requisitos a medida que evoluciona su actividad. TSP ha proporcionado una solución preparada para el futuro y un equipo de instalación con la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios imprevistos. Jo Huggett concluye: "Intentamos ser justos con nuestros proveedores, puesto que valoramos enormemente su colaboración. Tratamos de hacer lo que es conveniente tanto para ellos como para nosotros, por eso la relación con TSP y Honeywell funciona tan bien. Nuestro lema es mantener los costes bajos y ofrecer un buen servicio a los pasajeros con la seguridad como prioridad principal"

Más Información:

Honeywell International, líder en fabricación y tecnología con un volumen de negocio de 31 mil millones de dólares, ofrece sus servicios diversificados a clientes de todo el mundo, que incluyen productos y servicios aeroespaciales; tecnologías de control para edificios, domicilios y fábricas, productos de automotrices; turbocargadores y materiales especiales. Las acciones de Honeywell, con sede en Morris Township, N.J., se cotizan en las bolsas de Nueva York, Londres, Chicago y Asia Pacífico. Se trata de uno de los 30 valores que componen el índice Dow Jones, y también se incluye en el índice Standard & Poor's 500. Si desea obtener información adicional, visite www.honeywell.com.

Honeywell Security

Pol. Industrial Las Mercedes
Calle Mijancas 1, 3º
28022 Madrid

Teléfono: 902 667 800
Fax: 902 932 503
www.honeywell.com/security/es

HAS/WPPRO/01/ES/0806/CS/IN - CMP
Septiembre 2006
©2006 Honeywell International Inc.

The Honeywell logo is displayed in a bold, red, sans-serif font.