

## Programme Honeywell de remboursement pour radio GSM

Merci d'avoir choisi Honeywell. Pour obtenir un remboursement à l'achat d'une radio numérique 7845GSM ou 7845i-GSM de Honeywell pour le remplacement d'une radio analogique C-Series AMPS de Honeywell ou d'une radio d'un autre fabricant, veuillez suivre la procédure Honeywell de remboursement pour radio GSM. La technologie avancée du réseau AlarmNet nous permet de simplifier le processus de remboursement.

### Processus de remboursement : Remplacement d'une radio analogique Honeywell

La procédure de remboursement pour le remplacement d'une radio Honeywell AlarmNet-C (AMPS) par une radio GSM de Honeywell est très simple. Visitez notre site Internet à l'adresse [www.alarmpnet.com](http://www.alarmpnet.com), cliquez sur le lien Formulaire de demande de remboursement GSM et remplissez-le en y indiquant votre nom, les coordonnées de votre entreprise, le numéro de la facture ADI sur laquelle apparaît l'achat de la radio GSM ainsi que les renseignements concernant la radio AlarmNet-C et la nouvelle radio GSM.

#### Demande de remboursement unitaire :

Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur le bouton "Soumettre". L'écran de confirmation de demande de remboursement apparaît ensuite; vérifiez-le attentivement. Si vous remarquez quelque chose qui doit être changé, cliquez sur le bouton "Modifier" pour corriger l'information. Une fois que vous êtes certain que les renseignements sont exacts, **assurez-vous que le blocage des fenêtres contextuelles est désactivé sur votre ordinateur avant de poursuivre**, puis cliquez sur "Confirmer". Vos renseignements seront vérifiés par notre système. Une fois les renseignements vérifiés, imprimez une copie du formulaire rempli pour vos dossiers. Votre compte ADI sera crédité d'un remboursement de 55 \$. Le crédit sera appliqué à la facture ADI sur laquelle apparaît votre achat de la radio GSM. Veuillez allouer 6 à 8 semaines pour le traitement.

#### Demande de remboursement multiple :

Si vous désirez demander un remboursement pour le remplacement de plusieurs radios, cliquez sur le bouton, "Ajouter" après avoir rempli le premier formulaire. Votre nom ainsi que les coordonnées de votre entreprise demeureront sur le formulaire tandis que les renseignements concernant la radio seront effacés. Entrez les renseignements concernant la prochaine radio et suivez la procédure décrite plus haut pour conclure la transaction. Utilisez ce processus pour chaque radio additionnelle pour laquelle vous demandez un remboursement.

## Processus de remboursement : Remplacement d'une radio d'un autre fabricant

Si vous remplacez une radio d'un autre fabricant par une nouvelle radio GSM Honeywell, vous pouvez également recevoir un remboursement pour cet achat de produit GSM de Honeywell. Visitez notre site Internet à l'adresse [www.alarmnet.com](http://www.alarmnet.com), cliquez sur le lien Formulaire de demande de remboursement GSM et remplissez-le en y indiquant votre nom, les coordonnées de votre entreprise et le numéro de la facture ADI sur laquelle apparaît l'achat de la radio GSM. Ensuite, cliquez sur le bouton "Radio d'autre fabricant" et indiquez tous les renseignements demandés concernant la radio de l'autre fabricant de même que ceux concernant la nouvelle radio GSM de Honeywell.

### Demande de remboursement unitaire :

Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur le bouton "Soumettre". L'écran de confirmation de demande de remboursement apparaît ensuite; vérifiez-le attentivement. Si vous remarquez quelque chose qui doit être changé, cliquez sur le bouton "Modifier" pour corriger l'information. Une fois que vous êtes certain que les renseignements sont exacts, **assurez-vous que le blocage des fenêtres contextuelles est désactivé sur votre ordinateur avant de poursuivre**, puis cliquez sur "Confirmer". Vos renseignements seront vérifiés par notre système. Une fois les renseignements sur le formulaire vérifiés, imprimez deux (2) copies. Conservez une copie pour vos dossiers et joignez la seconde copie à la radio de l'autre fabricant puis expédiez le tout à l'adresse ci-dessous. Aucun remboursement ne sera accordé pour les radios reçues sans un Formulaire de demande de remboursement GSM Honeywell dûment rempli. Une fois que nous aurons reçu la radio et le formulaire, votre compte ADI sera crédité d'un remboursement de 55 \$. Le crédit sera appliqué à la facture ADI sur laquelle apparaît votre achat de la radio GSM. Pour le traitement de la demande, veuillez allouer de 6 à 8 semaines après la réception du produit et du Formulaire de demande de remboursement GSM Honeywell.

### Demande de remboursement multiple :

Si vous désirez demander un remboursement pour le remplacement de plusieurs radios, cliquez sur le bouton, "Ajouter" après avoir rempli le premier formulaire. Votre nom ainsi que les coordonnées de votre entreprise demeureront sur le formulaire tandis que les renseignements concernant la radio seront effacés. Entrez les renseignements concernant la prochaine radio et suivez la procédure décrite plus haut pour conclure la transaction. Utilisez ce processus pour chaque radio additionnelle pour laquelle vous demandez un remboursement.

Veuillez faire parvenir la ou les radios des autres fabricants avec les formulaires de demande de remboursement GSM Honeywell à l'adresse suivante :

Honeywell  
Remboursement pour radio GSM  
10 Whitmore Road  
Woodbridge, ON L4L 7Z4

Si vous avez des questions à propos du programme Honeywell de remboursement pour radio GSM, communiquez avec le service à la clientèle au 1 800 573-0154.