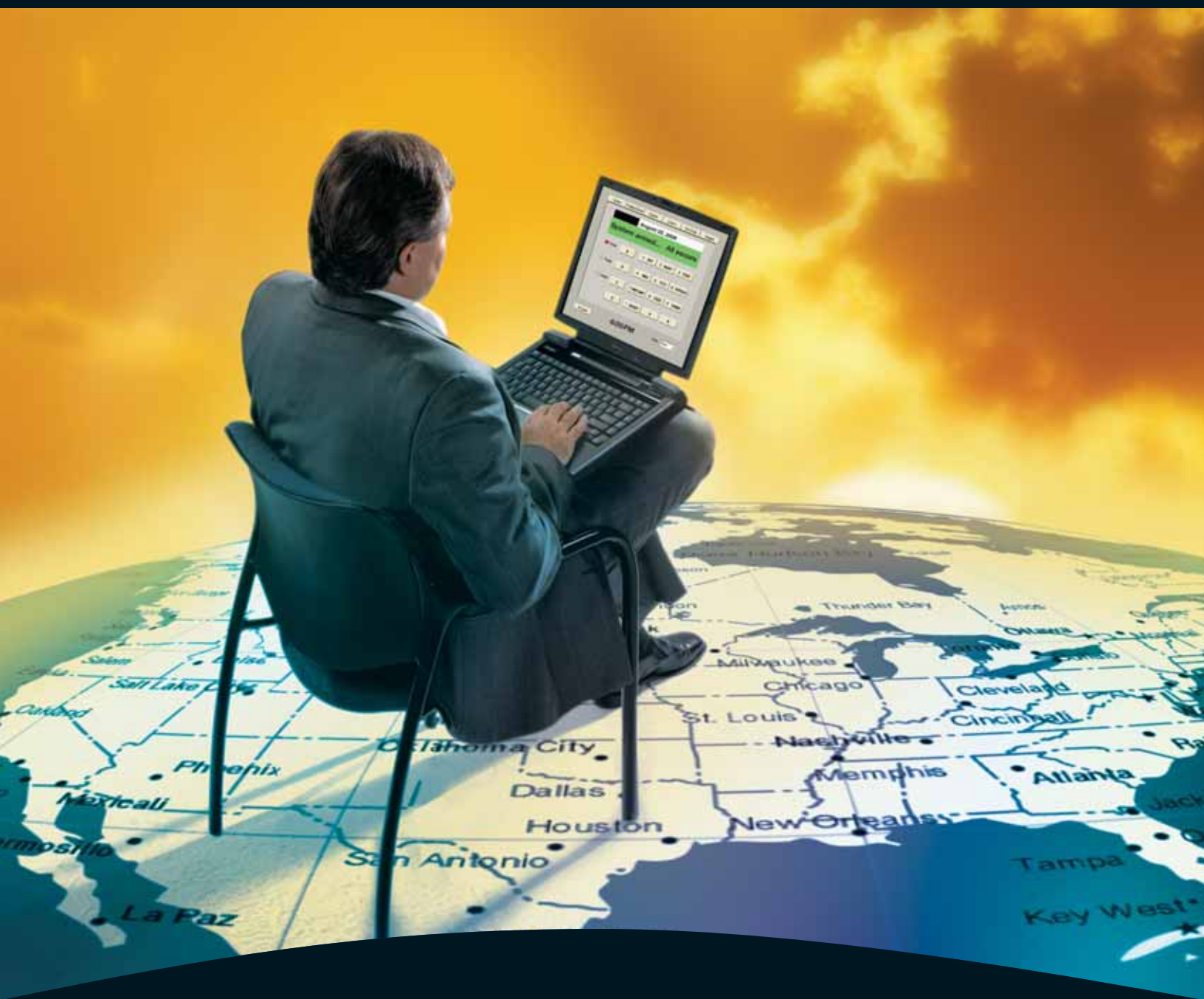


Solutions numériques



FAITES CROÎTRE VOS RMR ET PROTÉGEZ VOS COMPTES

Le futur de la
communication d'alarmes

Honeywell

INFRASTRUCTURE

AlarmNet compte plus de 20 ans d'expérience en matière de rapports d'alarmes pour l'industrie de la sécurité. Nous traitons chaque jour plus de 2,5 millions de signaux et près d'un milliard chaque année. Plus de 500 000 établissements utilisent notre plateforme de communication d'alarmes; il s'agit de la plus importante de l'industrie.



Il ne s'agit pas d'une simple réputation sans technologie et sans service de pointe. Le réseau à la base de l'infrastructure d'AlarmNet permet d'offrir un service exceptionnel aux clients existants et est **prêt pour le futur** à mesure que de nouveaux services deviendront disponibles.

La fiabilité du réseau d'AlarmNet est assurée par un centre de contrôle à la fine pointe de la technologie qui contient des services de communication et du matériel dédié. Les serveurs et les voies de communication sont entièrement redondants et utilisent des bases de données de secours à chaud hébergées dans deux établissements différents. Si un système subissait une panne quelconque, l'autre système prendrait le relais sans que le service soit interrompu. Les deux établissements sont équipés de batteries et de génératrices de secours et sont entretenus par une équipe technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour assurer le maintien du service. Ce niveau de sophistication nous permet de traiter les communications d'alarme des installations de sécurité homologuées UL et ULC.

Ce réseau exclusif a été mis sur pied pour tirer profit des nouvelles technologies et des nouveaux services numériques qui remplacent les réseaux analogiques. Notre nouvelle famille de produits révolutionnaires utilise la technologie GSM (Global System for Mobile Communications) qui a été mise au point spécialement pour les communications numériques sans fil. Nous avons incorporé deux services GSM dans nos produits : les services GPRS et SMS. Ceci vous permet d'offrir à vos clients des fonctions améliorées comme la notification d'alarme à un téléphone cellulaire ainsi que des fonctions de réduction des coûts comme le téléchargement du panneau de contrôle sans avoir recours à une ligne téléphonique traditionnelle.

Produits évolués pour la communication

Les produits de communication Honeywell ont été conçus pour être fiables et prêts pour le futur; ils sont les plus robustes qui soient. Nos solutions révolutionnaires comme les technologies à voie de communication double et triple augmentent la fiabilité et la sécurité des communications lors de l'acheminement des signaux.

7845GSM – Communicateur numérique sans fil à double voie

Le 7845GSM permet une communication numérique complémentaire sûre et fiable via le réseau GSM. Il est doté de notre technologie exclusive à double voie qui utilise le service GPRS pour rapporter les alarmes et le service SMS comme solution de rechange advenant que le service GPRS ne soit pas disponible.

7845i – Communicateur Internet

Le communicateur Internet 7845i a été conçu pour tirer avantage de l'usage de plus en plus courant d'Internet pour les communications de sécurité. Le 7845i est facile à installer et offre une sécurité élaborée des données. Cette technologie révolutionnaire constitue une solution sûre et abordable de télésurveillance par Internet.

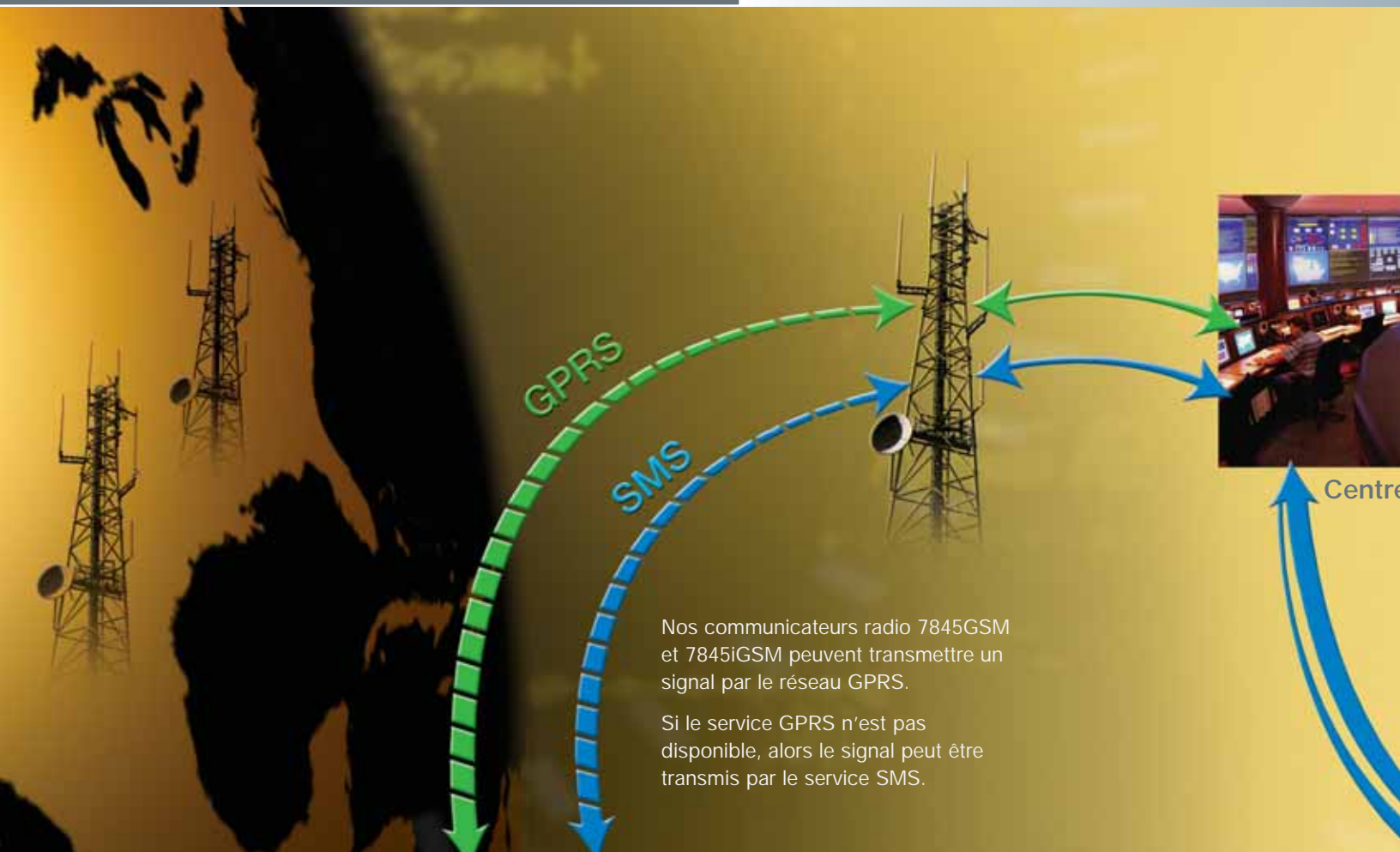
7845i-GSM – Communicateur numérique à triple voie

Le 7845i-GSM regroupe un communicateur Internet et une radio GSM dans un seul et même boîtier. Notre solution de communication à triple voie exclusive offre une fiabilité accrue et un niveau de sécurité supplémentaire. La technologie à triple voie offre trois voies de communication : Internet, GPRS et SMS. Internet est utilisé comme voie principale de communication et constitue la façon la plus économique de communiquer. Si Internet devait ne pas être disponible, l'unité communiquerait à l'aide du réseau GSM.



7845i-GSM illustré.
L'unité comprend un bloc d'alimentation et une batterie de secours d'une capacité de 24 h.

LE RÉSEAU ALARMNET



Nos communicateurs radio 7845GSM et 7845iGSM peuvent transmettre un signal par le réseau GPRS.

Si le service GPRS n'est pas disponible, alors le signal peut être transmis par le service SMS.



Établissement protégé

Les signaux sont transmis de l'établissement protégé lors du déclenchement d'une alarme.



La radio GSM se raccorde au panneau de contrôle

7845i-GSM

Internet est toujours la première voie de communication utilisée pour transmettre les signaux d'alarme entre le 7845i-GSM et AlarmNet.

Si Internet n'est pas disponible, le 7845i-GSM tente automatiquement de transmettre le signal sur le réseau GPRS. Pendant ce temps, le système tente sans cesse de rétablir la connexion Internet pour le prochain signal.

Internet



Internet

Communication Double voie et Triple voie

Nos partenaires GSM nous fournissent le réseau sans fil dédié. Notre famille de produits utilise la technologie polyvalente GSM. Dans le cas du communicateur 7845GSM, la communication GSM à deux voies est établie en utilisant le service GRPS et commute automatiquement au service SMS si le réseau GPRS n'est pas disponible. Dans le cas du 7845i-GSM, Honeywell ajoute la connectivité Internet révolutionnaire aux services GPRS et SMS afin d'offrir trois voies de communication. Ici, Internet est utilisé comme voie principale de communication tandis que le réseau GSM est utilisé comme voie de rechange.



Centre de contrôle

Réseaux administrés privés et dédiés

Le fournisseur identifie le signal GPRS ou SMS comme étant un signal appartenant à Honeywell et le traite séparément de tous les autres signaux du réseau afin de s'assurer que le signal soit acheminé à AlarmNet.



Centre de contrôle du réseau AlarmNet

AlarmNet traite les signaux à l'aide de puissants serveurs en fonction 24/7 situés dans différents établissements.

Le réseau AlarmNet est constitué de serveurs redondants, de bases de données de secours à chaud ainsi que de génératrices et de batteries d'alimentation de secours dans chacun des établissements, ce qui assure un service sans interruption.



Centre de télésurveillance

Les signaux d'AlarmNet sont acheminés aux récepteurs des centres de télésurveillance par différentes voies de communications dont Internet, le réseau radio ou les services téléphoniques traditionnels sans frais.

SOLUTIONS ALARMNET

Les changements technologiques entraînent des changements d'habitudes. Souvent, ces changements posent des défis, mais chez Honeywell nous préférons voir cela comme des occasions. Nous avons développé une gamme de services de communication révolutionnaires qui vous offrent l'occasion d'augmenter vos RMR et, du même coup, d'augmenter la valeur de votre entreprise.

Ces services uniques à valeur ajoutée offrent à vos clients existants ainsi qu'à vos nouveaux clients de nombreuses options intéressantes de contrôle et de notification qui ne sont offertes par aucun autre fournisseur de communication d'alarmes.



Services amorcés par l'utilisateur ou par activité



Commande de système à distance

Les utilisateurs commandent le système et reçoivent des renseignements par le biais de n'importe quel appareil de messagerie texte comme un téléphone cellulaire ou un ANP. Ce service permet à l'utilisateur de :

- Demander l'état du système
- Armer ou désarmer
- Contourner des zones
- Commander des sorties

Système de commande à distance par Internet

Le système peut être commandé par un clavier virtuel accessible à l'aide de n'importe quel navigateur Internet fonctionnant sur un PC, un ANP ou un téléphone cellulaire. Tout ce qui peut être fait avec un vrai clavier peut également être fait à l'aide du clavier virtuel.



Notification des activités du système

À vos clients qui souhaitent être informés des différentes activités du système et qui recherchent une solution de communication personnalisée, vous pouvez dorénavant offrir la possibilité de recevoir un grand choix de rapports d'activités. Ce service très personnalisé peut transmettre des rapports par courriel à tout appareil pouvant les recevoir, même aux téléphones cellulaires.

En plus de l'état du système, les utilisateurs peuvent être notifiés des activités qui surviennent dans différents secteurs de la maison ou de l'entreprise, comme par exemple :

- Armoire à armes à feu
- Armoire de cuisine contenant des produits chimiques résidentiels
- Bar
- Portes menant à un secteur interdit
- Classeurs confidentiels
- Substances contrôlées



Notification des activités du système

Imaginez un instant la valeur que vous apporterez à vos clients lorsque vous leur offrirez la possibilité de voir qui est à la porte de leur résidence ou de leur entreprise lorsqu'ils n'y sont pas! Pensez au propriétaire d'entreprise qui est en vacances mais qui souhaite quand même garder un œil sur son commerce, ou aux parents qui veulent s'assurer du bon travail de la gardienne ou encore à un adulte qui veut veiller sur grand-mère et grand-père qui habitent dans une autre ville – les possibilités sont infinies!

La notification vidéo est possible lorsque l'on ajoute des caméras Optiflex au système de sécurité. Une image ou une série d'images peuvent être transmises à un ANP, à un cellulaire ou à une adresse de courriel au moment où une activité du système se produit. Cette même notification peut avoir lieu lorsqu'une activité critique prééglée survient, comme par exemple lorsqu'un enfant rentre de l'école.

Infrastructure réseau inégalée. Produits de communication évolués. Solutions permettant à vos clients de mieux profiter de la vie. Ce sont des services comme ceux-ci qui vous aident à fidéliser vos clients à long terme.

Et c'est bon pour les affaires. Vos affaires.

Honeywell, Sécurité et électronique sur mesure

Honeywell

10 Whitmore Road

Woodbridge, ON L4L 7Z4

1 800 573-0154

www.security.honeywell.com/canada

PL06022
L/GSMBROFR/D
Decembre 2006
© Honeywell International Inc., 2006

Imprimé aux États-Unis

Honeywell